

 Qualità . Sicurezza . Ambiente	POLITICA	REV.01 D.E. 19/05/2023
	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ SICUREZZA E AMBIENTE	Pag. 1 di 2

QSA S.r.l. preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, della crescita di sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro, e sulla base dei rischi valutati nei propri documenti di valutazione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro e nell'analisi del contesto, intende consolidare e sviluppare la propria affermazione, tramite il miglioramento continuo, nei seguenti servizi:

"Progettazione ed erogazione di servizi d'ingegneria; progettazione ed erogazione di servizi di consulenza in materia di salute e sicurezza sul lavoro, qualità, ambiente, privacy e protezione dei dati, energia e sostenibilità; progettazione ed erogazione di servizi di consulenza per l'implementazione di sistemi di gestione aziendali e di modelli organizzativi e gestionali; progettazione ed erogazione di corsi di formazione Servizi di medicina e di igiene del lavoro".

I concetti di Qualità, Sicurezza e Ambiente, fondamentali delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, sono parte integrante dei valori aziendali di QSA S.r.l., in cui i lavoratori devo rispecchiarsi e partecipare nel loro perfezionamento.

Allo scopo di conseguire gli obiettivi volti ad assicurare l'affidabilità, la continuità e l'ampliamento dei servizi erogati, ricercando la piena soddisfazione del Cliente e il miglioramento dei processi di gestione ambientale e della salute e sicurezza dei lavoratori, QSA S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione Qualità, Sicurezza ed Ambiente conforme alle norme 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018, il quale si basa sui seguenti principi:

Principi di Qualità:

- Affidabilità delle proprie attività nei confronti del cliente;
- Crescita costante del proprio livello di competitività e redditività;
- Soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate, tenendo conto dei loro fabbisogni, valutando i rischi e le opportunità connesse e attivando azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi;
- Focalizzare l'attenzione su innovazione e partnership con risposte rapide per la piena soddisfazione del cliente. Selezionare le opportunità sulla base dei valori aziendali, tra i quali la redditività e la sostenibilità economica;
- Essere attenti alle tendenze del mercato, proporre rapidamente soluzioni innovative, creare nuove opportunità e prospettive di crescita con professionalità e flessibilità, grazie anche all'elaborazione di processi efficaci e snelli;
- Utilizzare i processi come strumento per migliorare la qualità ed i risultati e garantire la continua crescita aziendale in un contesto collaborativo, di entusiasmo, di rispetto reciproco e di crescita professionale;
- Impegnarsi nel porre la massima attenzione alla soddisfazione dei propri dipendenti riconoscendo nel fattore umano una risorsa fondamentale del proprio successo;
- Utilizzare la formazione, l'informazione e la comunicazione trasparente come veicolo per lo sviluppo delle potenzialità dei dipendenti. Impegnarsi a valorizzare le singole attitudini di ciascun dipendente rafforzandone la motivazione attraverso lo stimolo all'assunzione di responsabilità e di impegno;
- Verificare con serietà, correttezza e competenza gli obiettivi prefissati con l'ausilio di strumenti statistici ed analitici. Utilizzare i dati ed i fatti per prendere le giuste decisioni, in un contesto di miglioramento continuo dei risultati e delle prestazioni. Implementare gli strumenti di controllo al fine di monitorare in maniera approfondita gli aspetti più critici.

Principi ambientali e di acquisti sostenibili:

- Rispettare la legislazione vigente in materia ambientale;
- Eliminare i rischi per la tutela dell'ambiente con le conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo agendo sulle possibili cause che li hanno generati;

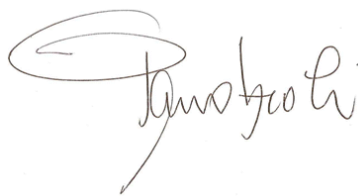
 Qualità . Sicurezza . Ambiente	POLITICA	REV.01 D.E. 19/05/2023
	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ SICUREZZA E AMBIENTE	Pag. 2 di 2

- Adottare, per quanto possibile, tecnologie poco impattanti sull'ambiente, in considerazione anche del loro fine vita;
- Monitorare i consumi al fine di individuare interventi di efficientamento energetico;
- Promuovere l'acquisto interno di materiali e sostanze che rispettino requisiti, specifiche e criteri compatibili con la tutela dell'ambiente e della società nel suo insieme.
- Nel caso di utilizzo di sostanze chimiche necessarie per lo svolgimento delle attività, scegliere, ogniqualvolta possibile, quelle meno pericolose per le persone e per l'ambiente, controllarne scrupolosamente il consumo e gestirle in modo da prevenire l'esposizione sia dei lavoratori che dell'ambiente;
- Promuovere presso i luoghi di lavoro la gestione corretta dei rifiuti, con particolare attenzione a quelli pericolosi.

Principi di salute e sicurezza sul lavoro:

- Rispettare le leggi, le norme e i regolamenti vigenti con lo scopo di migliorare la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori;
- Consultare i propri lavoratori ed in particolare il loro rappresentante (RLS);
- Garantire a tutti i lavoratori formazione e addestramento necessari per svolgere i propri compiti in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente;
- Programmare incontri e attività di sensibilizzazione e informazione a tutti i lavoratori, sui comportamenti da tenere per salvaguardare la salute e la sicurezza;
- Programmare le attività dell'Azienda in termini di valutazione dei rischi e gestione delle emergenze, predisporre e tenere aggiornati i documenti di valutazione dei rischi e i Piani di Emergenza;
- Adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze;
- Valutare in anticipo i nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificare correttamente gli aspetti e gli effetti sulla Salute e Sicurezza e sull'Ambiente, assicurarne il controllo anche ai fini del miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza;
- Promuovere azioni preventive al fine di ridurre le probabilità di incidente, infortuni, quasi infortuni e malattie professionali;
- Mantenere attivi ed efficienti tutti gli impianti, inclusi in particolare quelli antincendio, il cui funzionamento è preposto alla tutela della sicurezza dei lavoratori e della cittadinanza;
- Monitorare le modifiche organizzative, impiantistiche e procedurali affinché siano vagliate e valutate in modo da non compromettere i requisiti di sicurezza.

La presente Politica è approvata dalla Direzione, ed è periodicamente riesaminata al fine di assicurare che essa conservi la sua efficacia e sia garantita la sua continua adeguatezza all'evolversi del contesto aziendale ed in funzione della definizione di nuovi obiettivi aziendali. È comunicata dal vertice aziendale a tutti coloro che operano per l'organizzazione o per conto di essa: è inoltre resa disponibile al pubblico ed a tutte le parti interessate al fine di testimoniare l'impegno profuso per la tutela della salute, della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente e per la soddisfazione del cliente.



19/05/2023

Data

Firma del Legale Rappresentante