

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

E RESPONSABILITÀ AZIENDALE

20
24



Qualità · Sicurezza · Ambiente

Indice

Lettera dal CEO	3	3 Il nostro impegno per le persone	46
		3.1 Le persone in QSA	47
1 Noi siamo QSA	4	3.2 Benessere aziendale e worklife balance	50
1.1 Chi siamo	5	3.3 Equità retributiva e parità di genere	51
1.2 La nostra storia	6	3.4 Percorsi formativi e sviluppo delle competenze	52
1.3 La nostra missione e valori	7	3.5 Salute e sicurezza	53
1.4 Scopi e principi	8	3.6 Attività di team building	54
1.5 Focus: che cos'è una società benefit	10	3.7 Processo di transizione	55
1.6 Il nostro B Impact Assessment 2024	11	3.8 QSA per e con la comunità - Crescere assieme alla comunità	56
1.7 QSA 2024 Highlights	12		
1.8 Elaborazione del bilancio	13	4 La tutela dell'ambiente	62
1.9 Temi materiali e matrice di doppia rilevanza	20	4.1 Il nostro impegno per l'ambiente	63
		4.2 Consumi energetici	64
2 Una crescita responsabile	32	4.3 Calcolo delle emissioni	65
2.1 La governance in QSA	33	4.4 Consumo di risorse idriche	66
2.2 Ruolo di direzione e team sostenibilità	34	4.5 Biodiversità e uso del suolo	66
2.3 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n.231/01	36	4.6 Gestione dei rifiuti	67
2.4 Regolamento aziendale	38		
2.5 Codice Etico	39	Piano strategico per la sostenibilità	69
2.6 Politica in materia di Protezione dei Dati Personali (GDPR)	40	Dichiarazione Due Diligence	71
2.7 Disaster Recovery Plan (DRP)	41	Standard ESRS	71
2.8 Catena di fornitura	42		
2.9 Le nostre certificazioni	44		



Lettera dal CEO

Cari Stakeholder,

con grande orgoglio vi presentiamo la prima edizione del **Bilancio di Sostenibilità di QSA**: un traguardo che segna per noi un momento storico. Per la prima volta raccontiamo in modo trasparente i nostri obiettivi, le attività svolte, gli impatti generati e i risultati raggiunti nell'ambito della sostenibilità.

Il 2025 non rappresenta solo l'anno del nostro primo bilancio di sostenibilità, ma anche un anniversario speciale: **25 anni di storia di QSA**. Un quarto di secolo in cui abbiamo vissuto insieme cambiamenti profondi – crisi economiche, transizioni tecnologiche e sociali, una pandemia globale – senza mai perdere di vista la nostra missione: **proteggere e supportare le aziende, le persone, le loro famiglie e il territorio in cui viviamo e lavoriamo**.

QSA non è solo un'organizzazione. È una comunità fatta di relazioni autentiche, di valori condivisi, di persone che ogni giorno scelgono di fare la differenza. È, prima di tutto, **una famiglia**.

Fin dall'inizio, il mio impegno – personale e professionale – è stato quello di promuovere ambienti di lavoro più sani, sicuri e sostenibili. Un impegno che ho condiviso con chi ha camminato e cammina al mio fianco, animato dagli stessi valori: **onestà, trasparenza, sostenibilità, responsabilità, innovazione e cultura del lavoro**. Oggi questi valori rappresentano l'essenza di QSA, il cuore della nostra identità aziendale, e vivono attraverso l'impegno quotidiano di ogni singolo collaboratore.

Questo traguardo è anche vostro. Ringrazio di cuore chi ha percorso con noi questo cammino: **i collaboratori di ieri e di oggi, i nostri clienti, i partner** e tutti coloro che hanno creduto in QSA. È grazie alla vostra fiducia, alla vostra energia e al vostro sostegno se possiamo oggi guardare con orgoglio al passato e con entusiasmo al futuro.

Siamo pronti ad affrontare i prossimi passi con lo stesso coraggio, la stessa dedizione e la stessa passione che ci hanno accompagnato fin qui. Continuiamo a costruire insieme un futuro più sostenibile, sicuro e umano.

Grazie di cuore a tutti voi.

Con gratitudine,
Piero Mattioli

Noi siamo QSA

1.1	Chi siamo	5
1.2	La nostra storia	6
1.3	La nostra missione e valori	7
1.4	Scopi e principi	8
1.5	Focus: che cos'è una società benefit	10
1.6	QSA 2024 Highlights	11
1.7	Elaborazione del bilancio	13
1.8	Temi materiali e matrice di doppia rilevanza	20



Chi siamo

QSA S.r.l. - Engineering Consulting Training Società Benefit è una società di consulenza specializzata nella gestione della qualità, della salute e sicurezza sul lavoro e della sostenibilità. Fondata nel 1998, QSA ha sede a Ziano di Fiemme, con ulteriori uffici a Trento e Bolzano, e opera su tutto il territorio italiano.

La società si occupa di supportare le aziende e gli enti pubblici nella gestione di tutti gli aspetti legati alla **salute e sicurezza, alla qualità nei luoghi di lavoro e alla sostenibilità**. Grazie a un team multidisciplinare di professionisti altamente qualificati, garantisce una gestione puntuale e conforme alle normative vigenti, in continuo aggiornamento.

QSA offre una vasta gamma di servizi, tra cui:



Certificazioni di qualità, gestione del rischio d'impresa, efficienza dei processi aziendali



Certificazioni di sicurezza e salute sul lavoro, sicurezza nei cantieri, prevenzione incendi



Consulenze e indagini ambientali, valutazione dei requisiti acustici passivi degli edifici, consulenze acustiche, sicurezza ambientale



Sviluppo di strategia di sostenibilità, integrazione degli obiettivi di business con la governance e la dimensione sociale e ambientale, riduzione del consumo di energia e prevenzione degli sprechi all'interno delle aziende



Procedure e comportamenti per garantire la sicurezza dei beni alimentari, prevenzione delle contaminazioni



Consulenza in materia di privacy



Gestione della sicurezza degli eventi pubblici



Formazione relativa a tutte le tematiche sopra riportate.



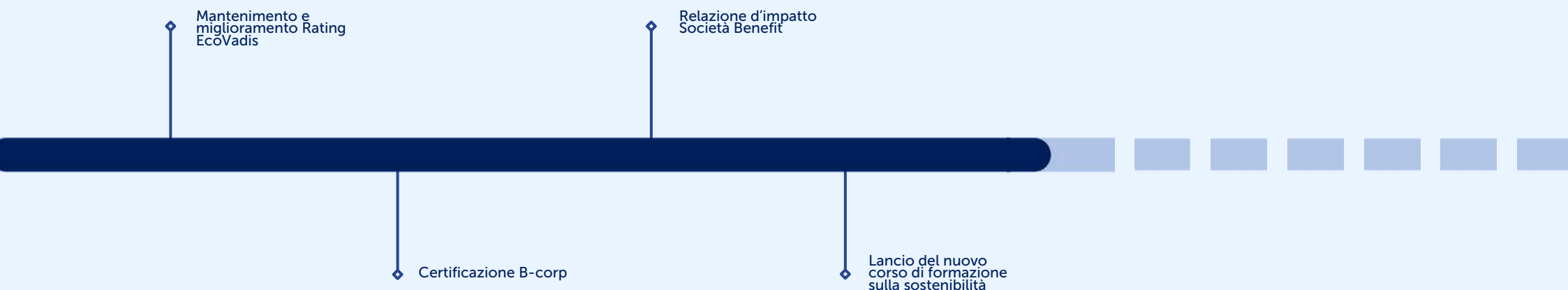
La nostra storia

Nel 1998 nasce uno studio professionale con l'obiettivo di trasformare gli obblighi legislativi in opportunità, e nel 1999 si trasforma nella **società QSA S.r.l.** Nel 2002, ottiene la prima certificazione del Sistema di Gestione Qualità. Tra il 2011 e il 2013, ottiene gli accreditamenti come Ente Formativo e apre le sedi di Trento e Bolzano e nel 2018 viene inaugurata la sede di Ziano di Fiemme. Nel 2020, QSA ottiene la certificazione dei Sistemi di Gestione Sicurezza e Ambiente e nel 2021, partecipa come Socio Fondatore alla Fondazione FiemmePer. Nel 2023, QSA ottiene il Rating EcoVadis. Infine, nel 2024, completa la transizione a Società Benefit e ottiene la certificazione per la Parità di Genere.

Adottando formalmente il modello di società benefit, QSA ha rafforzato il suo impegno per un futuro più sostenibile. Questo percorso è stato arricchito da iniziative come l'ottenimento del Rating EcoVadis e lo sviluppo di servizi specifici per supportare altre aziende nella loro transizione verso la sostenibilità.



I primi passi del 2025



La nostra missione

Noi di QSA abbiamo fatto della nostra **missione** quella di trasformare il concetto di obbligo legislativo in opportunità e accompagnare le aziende in un percorso guidato da **innovazione** e **responsabilità**. Tutto questo con una chiara **visione**: promuovere la **crescita** delle persone e delle organizzazioni per un **futuro sostenibile**.

I nostri valori

In QSA crediamo che il valore di un'azienda si misuri nelle **persone**, nel loro benessere e nella capacità di crescere con **responsabilità**. Lavoriamo con etica e trasparenza, consapevoli che ogni scelta ha un impatto sulla comunità e sull'ambiente. Per questo, promuoviamo una **cultura del lavoro** fondata su inclusione, sicurezza e crescita professionale, aiutando le aziende a costruire un futuro in equilibrio tra **innovazione** e **sostenibilità**.

Scopi e Principi

QSA intende improntare le proprie attività secondo approcci sempre più **sostenibili** e **socialmente responsabili**. Gli impegni di QSA sono riconducibili a specifiche direttrici prioritarie, rappresentate dei seguenti principi, sui quali si articola la Politica.

Etica e integrità

QSA si impegna a svolgere le proprie attività aziendali in conformità ad elevati **standard etici**, rifiutando ogni atto di corruzione ed operando in compliance con le normative e i regolamenti applicabili in materia, a livello nazionale e internazionale. In tale ottica, QSA si è dotata di un proprio **Codice Etico**, che definisce i principi etici a cui gli Stakeholder di QSA devono attenersi e che fornisce gli strumenti per la lotta alla corruzione e alla sua prevenzione.

Valore del capitale umano

Il successo di QSA si basa sulle **capacità strategiche** e sulle **competenze tecnico - professionali** dei propri collaboratori. QSA si impegna a:

In riferimento alla **salute** e alla **sicurezza**:

- Rispettare le leggi, le norme e i regolamenti vigenti con lo scopo di migliorare la Salute e la Sicurezza del personale,
- Consultare il proprio personale ed in particolare il loro rappresentante (RLS),
- Garantire a tutte le risorse umane adeguata informazione, formazione e addestramento necessari per svolgere i propri compiti in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente,
- Programmare le attività dell'Azienda in termini di valutazione dei rischi e gestione delle emergenze, predisporre e tenere aggiornati i documenti di valutazione dei rischi e i Piani di Emergenza,
- Adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze,
- Valutare in anticipo i nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificare correttamente gli aspetti e gli effetti sulla Salute e Sicurezza e sull'Ambiente, assicurarne il controllo anche ai fini del miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza,
- Promuovere azioni preventive al fine di ridurre le probabilità di incidente, infortuni, quasi infortuni e malattie professionali,

- Mantenere attivi ed efficienti tutti gli impianti, inclusi in particolare quelli antincendio, il cui funzionamento è preposto alla tutela della sicurezza del personale e della cittadinanza,
- Garantire la salubrità e la sicurezza dei diversi ambienti di lavoro nei quali le proprie risorse umane svolgono le prestazioni professionali.

In riferimento all'**inclusività** e alla **parità di genere**:

- Tutelare le proprie risorse umane, assicurando un ambiente di lavoro che miri all'inclusività, scoraggiando episodi di discriminazione, azioni di sfruttamento, mobbing e/o molestia,
- Assicurare le stesse possibilità di crescita professionale a tutte le persone presenti nella società assumendo formalmente l'impegno a promuovere una politica che ponga l'attenzione sulla diversità, sulla parità di genere, sull'empowerment femminile e sulle pari opportunità,
- Assicurare imparzialità e inclusività a tutte le persone presenti nella società,
- Valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi,
- Sostenere il benessere familiare del proprio personale attraverso modalità di lavoro tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata,
- Favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile,
- Promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.



Scopi e Principi

Centralità del cliente

Professionalità, competenza, disponibilità ed eticità dei comportamenti rappresentano i principi guida che QSA attua nei rapporti con i clienti, in un'ottica di collaborazione e supporto continuo, al fine di garantire soddisfazione e fiducia dei propri partner commerciali. QSA si impegna a:

- Creare del valore per i clienti, comprendendone i bisogni e le aspettative, rispondendo alle loro esigenze attraverso soluzioni concrete e una consulenza di qualità in ottica di soddisfazione del cliente,
- Instaurare relazioni durature e collaborazioni di valore per entrambi, combinando l'esperienza con la capacità di anticipare i trend di mercato e il cambiamento,
- Assicurare la privacy dei clienti adottando elevati standard di protezione e sicurezza dei dati,
- Garantire la trasparenza e l'obiettività mediante la diffusione delle informazioni tramite appositi strumenti e canali ad hoc,
- Utilizzare i processi come strumento per migliorare la qualità ed i risultati e garantire la continua crescita aziendale in un contesto collaborativo, di entusiasmo, di rispetto reciproco e di crescita professionale,
- Utilizzare la formazione, l'informazione e la comunicazione trasparente come veicolo per lo sviluppo delle potenzialità delle risorse umane. Impegnarsi a valorizzare le singole attitudini di ciascuna persona rafforzandone la motivazione attraverso lo stimolo all'assunzione di responsabilità e di impegno.

Impegno ambientale e approvvigionamento sostenibile

QSA è sensibile al tema della **tutela dell'ambiente** e della **gestione responsabile delle risorse naturali**. Pur consapevole della significatività non elevata degli impatti ambientali generati dal proprio business, QSA intende comunque giocare un ruolo attivo nella diffusione di comportamenti responsabili e nella gestione dei rischi e delle sfide che possono presentarsi nel breve e lungo periodo sotto il profilo ambientale, anche mediante la promozione di servizi ambientali verso i propri clienti.

QSA si impegna qui a:

- Rispettare la legislazione vigente in materia ambientale,
- Orientare le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra le attività del business e il rispetto dell'ambiente,
- Adottare, per quanto possibile, tecnologie poco impattanti sull'ambiente, in considerazione anche del loro fine vita,
- prediligere forme di approvvigionamento sostenibile di risorse e servizi, scegliendo fornitori selezionati anche in base alle loro performance in ambito di Sostenibilità ambientale e sociale, oltre che di economicità e di efficienza,
- mettere in atto azioni concrete volte alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni prodotte, anche collegate alla mobilità dei propri professionisti, - gestire gli scarti tramite raccolta differenziata
- favorire la riduzione dei rifiuti speciali, garantendo il ripristino e riutilizzo degli hardware utilizzati dalle risorse umane.

Sostegno alla collettività

Ai fini della gestione responsabile del proprio business, QSA vuole contribuire alla **creazione di valore per la collettività**, congiuntamente al mantenimento dell'equilibrio economico e al rispetto del territorio. Come simbolo concreto del proprio impegno verso la società e il territorio nella quale opera, QSA è parte, come Socio Fondatore, della Fondazione FiemmePer, quale strumento con cui favorire la crescita culturale, il confronto, la condivisione di saperi e conoscenze, il dialogo tra generazioni dentro e fuori dalle proprie Comunità, con l'obiettivo di reagire alle tante fragilità del nostro tempo, valorizzandole come opportunità di crescita e cambiamento. L'orizzonte verso cui tendere sarà la transizione ecologica, assumendo l'intraprendenza, la passione, la sostenibilità ambientale, la bellezza, quali paradigmi di nuovo sviluppo.

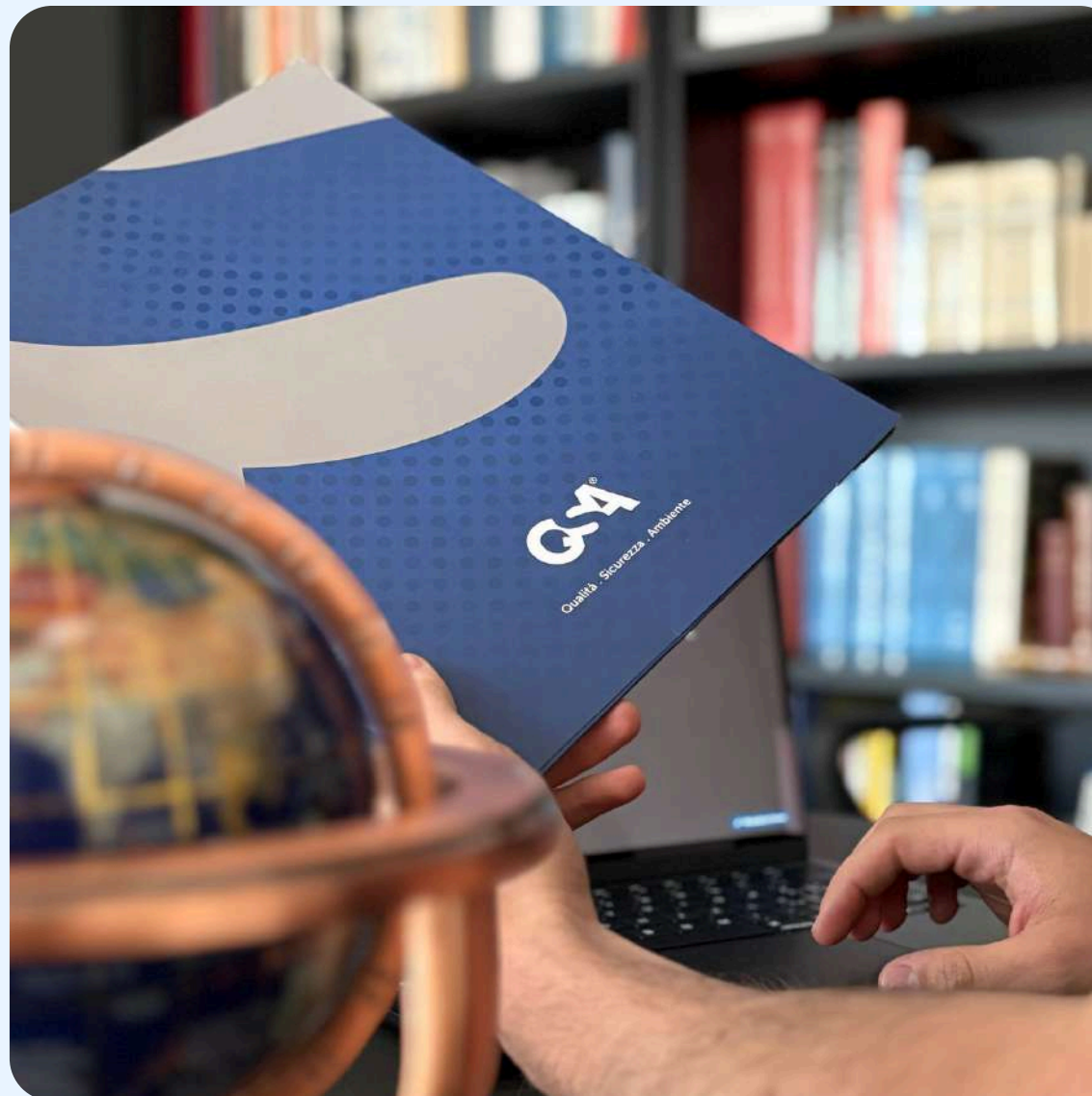
Focus: che cos'è una società benefit

Le Società Benefit rappresentano un'evoluzione del tradizionale modello d'impresa, in cui la creazione di valore economico si affianca all'impegno per generare un impatto positivo sulla società e sull'ambiente. Introdotto in Italia con la Legge di Stabilità n. 208/2015, questo modello impone alle aziende di integrare nel proprio oggetto sociale specifiche finalità di beneficio comune, con l'obiettivo di coniugare crescita economica, benessere collettivo e tutela ambientale. I nostri obiettivi di beneficio comune sono descritti nel capitolo "Piano Strategico per la Sostenibilità", dove vengono illustrati i principali ambiti in cui QSA intende generare impatti misurabili e duraturi.

A partire dal 2024, QSA ha assunto ufficialmente lo status di **Società Benefit**, segnando un passaggio concreto verso un modello di business più responsabile, trasparente e orientato al lungo termine. Per garantire coerenza tra impegni e risultati, abbiamo nominato un Responsabile d'Impatto all'interno del nostro team sostenibilità e adottato, oltre al nostro Bilancio di Sostenibilità, anche uno strumento di valutazione indipendente, in conformità con quanto richiesto dalla normativa.

Nel capitolo successivo sono presentati i risultati del B Impact Assesment condotto secondo lo standard internazionalmente riconosciuto e indipendente B Corp, riferiti all'anno 2024. Questo approccio ci consente di misurare e rendicontare con continuità il nostro impatto sociale e ambientale, offrendo a tutti gli stakeholder una visione chiara, verificabile e trasparente dei nostri risultati. La relazione d'impatto, redatta annualmente, sarà allegata al bilancio d'esercizio e pubblicata sul nostro sito web.

Infine, siamo orgogliosi di far parte di Assobenefit, l'associazione nazionale che riunisce le principali realtà italiane impegnate nella diffusione delle buone pratiche delle Società Benefit. Fondata nel dicembre 2018, Assobenefit ha l'obiettivo di promuovere una cultura della sostenibilità e della responsabilità sociale, creando una rete di imprese che, oltre alla crescita economica, puntano a contribuire al benessere collettivo e alla protezione dell'ambiente. Entrare a far parte di questa associazione ci permette di confrontarci con altre aziende che condividono la nostra visione, rafforzando così il nostro impegno verso un futuro più giusto e sostenibile.



Il nostro B Impact Assessment 2024

Per l'anno di riferimento, al fine di analizzare in modo strutturato le nostre strategie e i risultati in ottica di sostenibilità, abbiamo adottato lo standard internazionale B Impact Assessment (BIA), sviluppato da B Lab, ente non profit riconosciuto a livello globale. Il BIA è uno strumento gratuito di autovalutazione introdotto nel 2006 che misura l'impatto economico, sociale e ambientale di un'azienda, confrontandola con benchmark condivisi da oltre 50.000 imprese nel mondo. Si basa sul principio di materialità e adatta i quesiti in base a dimensione, settore e area geografica dell'organizzazione.

La valutazione si articola in cinque aree d'impatto – Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente, Clienti – e restituisce un punteggio complessivo da 0 a 200. La soglia degli 80 punti rappresenta il cosiddetto total break even, ovvero il punto di equilibrio tra valore creato e valore potenzialmente distrutto per la società e l'ambiente. La soglia rappresenta il punteggio minimo da raggiungere per ottenere la certificazione B Corp.

Il nostro punteggio

94,8

**Punteggio
totale**



Governance

Questa sezione valuta in che modo l'azienda contribuisce a migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza

Punteggio

21,2 su 25



Lavoratori

Questa sezione valuta in che modo l'azienda contribuisce a migliorare il benessere finanziario, fisico, professionale e sociale del proprio personale.

Punteggio

35,2 su 50



Comunità

Questa sezione valuta in che modo l'azienda contribuisce a migliorare il benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

Punteggio

18,6 su 50



Ambiente

Questa sezione valuta in che modo l'azienda contribuisce a migliorare la propria gestione ambientale in generale.

Punteggio

10,8 su 20



Clienti

Questa sezione valuta in che modo l'azienda contribuisce a migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

Punteggio

8,8 su 35

I risultati ottenuti per l'esercizio in esame evidenziano un profilo positivo, con miglioramenti significativi in diverse dimensioni ESG, confermando l'efficacia delle azioni intraprese e delle scelte strategiche orientate al beneficio comune. Guardando al futuro, il nostro obiettivo per il 2025 è ottenere la certificazione B Corp. In tale prospettiva, intendiamo sottoporre formalmente la nostra valutazione BIA a B Lab, avviando il processo di revisione e validazione che porterà all'assegnazione del punteggio ufficiale, determinante ai fini della certificazione.

QSA 2024 Highlights



2.975.309

Milioni di fatturato

4290

attestati di formazione
emessi

29

aziende certificate con il
nostro supporto



27

Dipendenti

239

clienti seguiti per la salute
e la sicurezza sul lavoro



47

cantieri seguiti

511

valutazioni dei rischi
effettuate



1086

visite mediche
effettuate



Sistema di gestione
integrato

ISO UNI 9001 - 45001 -
14001 - PdR 125/2022



Rating Ecovadis con
punteggio di 73



Socio Fondatore, della
Fondazione FiemmePer



QSA sostiene il Premio
#ThinkSafe per
sensibilizzare gli studenti
sulla prevenzione dei
rischi

Elaborazione del bilancio

Per l'elaborazione del bilancio QSA ha condotto un'analisi approfondita della materialità, seguendo un processo strutturato e multilivello per rispondere alle sfide della sostenibilità e alle aspettative dei propri stakeholder.

Studio del contesto aziendale - catena del valore

Il primo passo è stato un esame dettagliato del settore in cui l'azienda opera e della sua **catena del valore**. Sono stati presi in considerazione elementi interni ed esterni capaci di influenzare le strategie di crescita e gli obiettivi di sostenibilità.

Identificazione dei temi ESG

Attraverso un'analisi approfondita dei rischi e delle opportunità, integrata con la valutazione degli impatti effettivi e potenziali dell'attività aziendale, è stato possibile individuare le **principali tematiche ESG** da affrontare.

Valutazione della rilevanza

Dopo aver individuato i fattori chiave, è stata condotta una **valutazione della loro rilevanza**, in conformità con gli standard EFRAG. Questo processo ha consentito di determinare l'importanza di ogni tema sia dal punto di vista dell'impatto ambientale e sociale, sia in termini di conseguenze economiche e finanziarie per l'azienda. Il Team Sostenibilità ha collaborato per stabilire quali aspetti meritassero maggiore attenzione e dovessero essere integrati nella strategia aziendale.

Dialogo con gli stakeholder

Per garantire che le strategie aziendali fossero in linea con le esigenze delle parti interessate, è stato avviato un processo di **consultazione**. Attraverso questionari mirati, i principali stakeholder hanno avuto la possibilità di esprimere le proprie opinioni e indicare le tematiche di maggiore interesse. Questo ha permesso all'azienda di armonizzare i propri obiettivi con le aspettative del mercato e della società.

Analisi della doppia materialità

È stata applicata una metodologia integrata che combina una **valutazione interna ed esterna dei fattori materiali**. Questo approccio ha permesso di analizzare le tematiche ESG sotto due prospettive: l'impatto dell'azienda sull'ambiente e sulla società ("inside-out") e l'influenza che tali fattori possono avere sulle sue performance finanziarie ("outside-in").

Al termine dell'analisi, i risultati sono stati esaminati con attenzione e sottoposti all'approvazione dell'Amministratore Unico, garantendo così un elevato livello di controllo e affidabilità prima della comunicazione ufficiale agli stakeholder.

Di seguito sono riportate le fasi dettagliate del processo di elaborazione del bilancio.

Studio del contesto aziendale - catena del valore

Il perimetro di rendicontazione delle informazioni e dei dati riportati nel Bilancio di Sostenibilità si riferisce a QSA lungo **tutto il ciclo di vita dei servizi e i processi trasversali associati**. Dei servizi erogati da QSA S.r.l., quelli prestati secondo quanto previsto dal Sistema di Gestione Integrato possono essere raggruppati nel presente campo di applicazione:

- Progettazione ed erogazione di servizi di ingegneria;
- Erogazione di servizi di progettazione, di valutazione e di consulenza in materia di qualità, salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, energia e sostenibilità;
- Gestione organizzativa delle attività in ambito medicina del lavoro;
- Erogazione di servizi in materia di privacy;
- Erogazione di corsi di formazione.

Sono affidate in **outsourcing** le attività relative a:

- Medico Competente,
- Docenze in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii, D.M. 388/03 e al D.M. 2 settembre 2021,
- Servizi di privacy,
- Servizi consulenziali sul tema energia,
- Salute e sicurezza nelle aziende,
- Salute e sicurezza nei cantieri,
- Sicurezza alimentare.



Il ciclo di vita dei servizi forniti comprende i seguenti macroprocessi:



Identificazione dei temi ESG

Per affrontare in modo strategico le **sfide economiche, sociali e ambientali**, nonché per identificare i rischi connessi, mitigare i loro impatti e massimizzare le opportunità che ne derivano, è stata condotta un'analisi approfondita dei principali temi ESG sia nel contesto attuale che in una prospettiva futura.

L'analisi si è basata su una revisione sistematica della documentazione aziendale esistente e su una valutazione del contesto globale di sostenibilità. Questo processo ha portato all'**identificazione di 11 temi ESG**. Questi temi rappresentano un quadro di riferimento essenziale per orientare le decisioni strategiche, guidare l'innovazione e rispondere alle aspettative crescenti degli stakeholder:

- 1 Energia e cambiamento climatico
- 2 Gestione dei rifiuti ed economia circolare
- 3 Coinvolgimento e sensibilizzazione di fornitori e clienti sui temi HSE
- 4 Data Protection & Cybersecurity
- 5 Formazione, sviluppo e retention dei collaboratori
- 6 Salute e sicurezza e benessere dei collaboratori
- 7 Sviluppo e protezione dei territori e delle comunità locali
- 8 Diversità, equità, inclusione e diritti umani
- 9 Qualità del servizio e customer experience
- 10 Etica, integrità e compliance
- 11 Innovazione e gestione del rischio

In seguito alla individuazione, i temi ESG sono stati raggruppati in tre categorie: temi ambientali, temi sociali, temi di governance.



Valutazione della rilevanza

Ad ogni tema ESG l'Organizzazione ha individuato gli impatti positivi e negativi e i rischi e opportunità relativi a tematiche di sostenibilità, i quali sono stati sottoposti alla valutazione interna da parte del Team Sostenibilità, per determinare la **rilevanza di impatto e quella finanziaria**.

Di seguito viene riportata la metodologia applicata:

1. Rilevanza di impatto

L'analisi di rilevanza d'impatto consiste nella valutazione degli **impatti generati dall'Azienda** sull'economia, sull'ambiente e sulle persone sia negativi, tenendo conto di eventuali violazioni dei diritti umani, sia positivi, valutando il contributo allo sviluppo sostenibile. Un tema ESG risulta dunque materiale, dal punto di vista della materialità dell'impatto, se riguarda impatti materiali (effettivi o potenziali, positivi o negativi) dell'impresa sulle persone o sull'ambiente nel breve, medio o lungo termine. In particolare, gli impatti generati potenzialmente materiali sono stati valutati sulla base dei seguenti criteri:

- **Gravità/beneficio** (punteggio da 1-molto bassa a 5-alta): come criterio complessivo di valutazione che accorpa i sotto criteri entità, ampiezza e irrimediabilità;
- **Probabilità/fattibilità** (punteggio da 1-molto bassa a 5-alta)

2. Rilevanza finanziaria

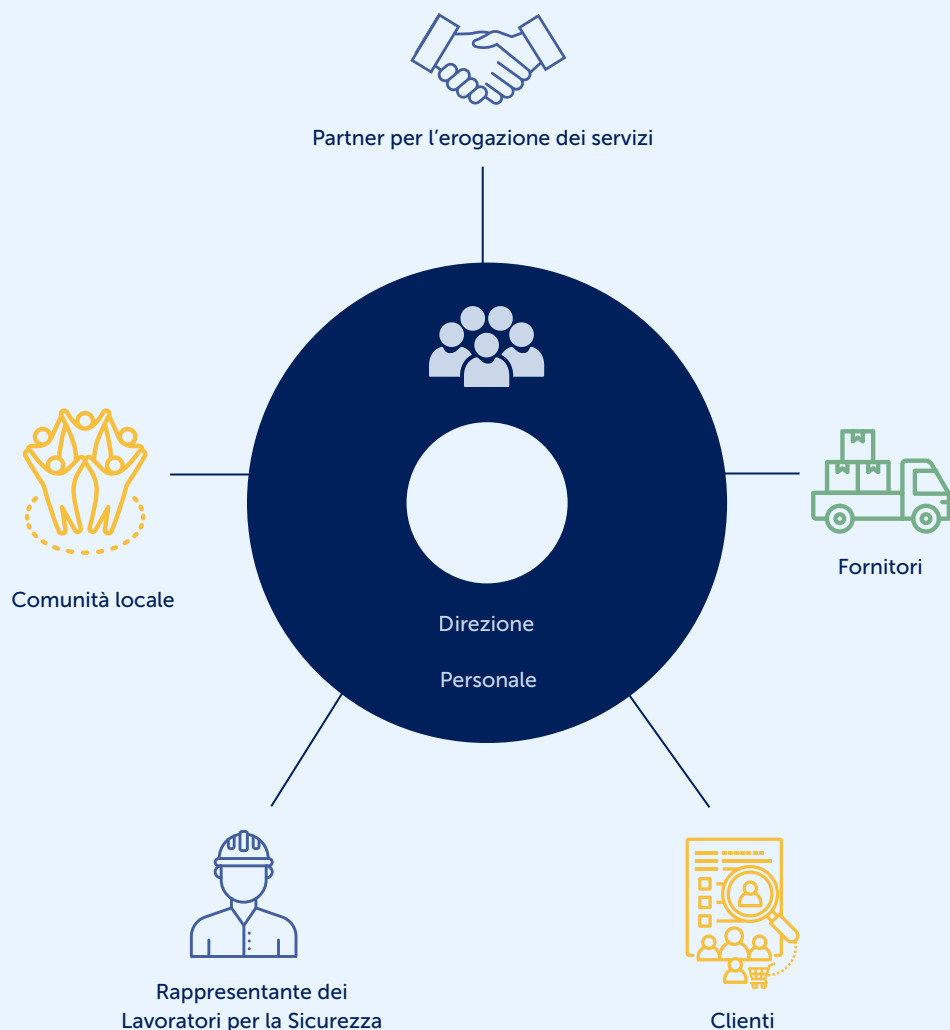
L'analisi della rilevanza finanziaria si concentra sull'identificazione e valutazione di rischi e opportunità legate a tematiche ESG **provenienti dal contesto esterno**. Questi fattori possono avere un impatto, sia positivo che negativo, sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'azienda, influenzando risultati economici, flussi di cassa, accesso al credito e costo del capitale, nel breve, medio o lungo termine.

I rischi e le opportunità potenzialmente materiali sono stati valutati sulla base delle seguenti caratteristiche:

- **Severità** (punteggio da 1-impatto non influente a 5-impatto determinante);
- **Probabilità di accadimento** (punteggio da 1-molto bassa a 5-alta).



Identificazione e coinvolgimento degli stakeholder



Gli stakeholder coinvolti nel processo di analisi di materialità rappresentano gli individui o i gruppi di interesse che sono influenzati o potrebbero esserlo dalle attività dell'organizzazione e che vengono coinvolti regolarmente tramite numerose iniziative di ascolto, al fine di coglierne le aspettative e identificare gli impatti potenziali e futuri.

Gli stakeholder rilevanti che sono stati selezionati e coinvolti nel processo di stakeholder engagement sono raggruppati nelle seguenti categorie:

- **Direzione/Datore di lavoro:** rappresenta la leadership aziendale, responsabile della definizione della strategia, della supervisione delle risorse e attività aziendali, con un ruolo chiave nella promozione della cultura organizzativa e nella gestione del capitale umano;
- **Personale:** insieme del capitale umano che, attraverso le proprie competenze e attività, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Questo gruppo è influenzato dalle decisioni aziendali e, a sua volta, influenza il successo dell'impresa, in particolare per quanto riguarda la relazione con i clienti e la qualità dei servizi erogati;
- **Partner per l'erogazione dei servizi:** soggetti o organizzazioni che collaborano con l'azienda senza farne parte formalmente, fornendo competenze, servizi e supporto operativo. Questi stakeholder rappresentano risorse preziose per l'innovazione, l'efficienza e il supporto delle attività aziendali. Sono fornitori strategici per mantenere la qualità, l'efficienza e la sostenibilità nell'erogazione dei servizi e nelle varie operazioni aziendali;
- **RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza):** figura eletta per rappresentare il personale nelle questioni di salute e sicurezza sul lavoro. L'RLS partecipa ai processi di valutazione dei rischi, propone misure di miglioramento e collabora con la direzione per garantire un ambiente di lavoro sicuro;
- **Fornitori:** aziende che forniscono beni, risorse e servizi necessari per supportare il funzionamento delle attività e strutture aziendali;
- **Clienti:** soggetti destinatari dei servizi dell'azienda. La loro soddisfazione e fidelizzazione sono cruciali per il successo dell'impresa, che deve comprendere e rispondere alle loro esigenze con soluzioni innovative e di qualità;
- **Comunità locale:** insieme delle realtà territoriali in cui l'azienda opera. Comprende cittadini, enti locali, associazioni e amministrazioni pubbliche che possono essere influenzati o beneficiare delle attività aziendali. Mantenere un dialogo aperto con la comunità contribuisce a creare un impatto positivo e a rafforzare la responsabilità sociale d'impresa.

Una volta identificati i temi e le categorie di stakeholder, gli stakeholder sono stati coinvolti nel processo di **valutazione dei temi ESG** sui quali viene richiesta una valutazione in termini di **priorità di impatto** (da 1-poco prioritario a 5-molto prioritario) che QSA genera o può generare sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

L'analisi delle priorità attribuite dagli stakeholder ai temi è stata effettuata grazie alla realizzazione di una survey trasmessa a 137 stakeholder.

Tali priorità supportano il processo di identificazione degli impatti, rischi e opportunità dell'Azienda. La tabella di seguito riportata indica per ciascuna categoria di stakeholder il rispettivo grado di priorità.

Il grado di priorità è stato calcolato come media delle risposte.

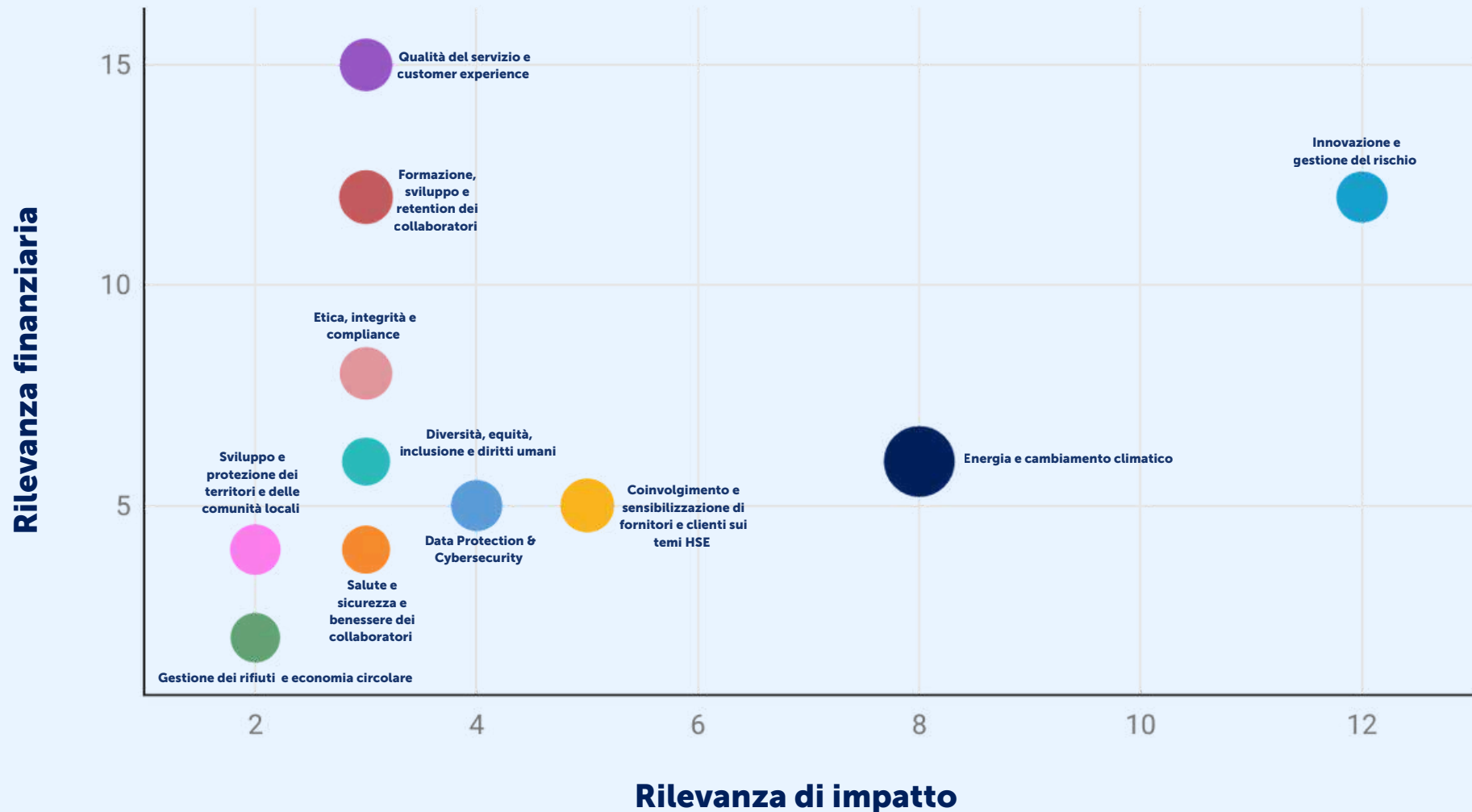
Categoria stakeholder	N. survey ricevute
Personale	26
Partner per l'erogazione dei servizi	9
Fornitori	5
Clienti	8
Comunità locale	1



Temi materiali e matrice di doppia rilevanza

Nella **matrice** di seguito riportata è evidenziato il collegamento tra la rilevanza di impatto e quella finanziaria. La dimensione dei puntatori è indice della priorità definita dagli stakeholder. In questo modo è possibile apprezzare il livello di doppia materialità e di priorità indicata dagli stakeholder attribuito a ciascun tema.

I **temi materiali** di seguito elencati sono ordinati per priorità, secondo il valore attribuito in termini di doppia rilevanza. Nella tabella, per ciascun tema vengono individuati: gli impatti positivi e negativi e i rischi e le opportunità individuate e le azioni che l'azienda ha già intrapreso o intraprenderà nel breve lungo periodo.



Analisi doppia materialità

TEMI MATERIALI	RILEVANZA DI IMPATTO		RILEVANZA FINANZIARIA		RILEVANZA DI IMPATTO	RILEVANZA FINANZIARIA	PRIORITÀ STAKHOLDER
	SEVERITÀ	PROBABILITÀ	SEVERITÀ	PROBABILITÀ			
Energia e cambiamento climatico	4	2	3	2	8	6	3,9
Gestione dei rifiuti ed economia circolare	2	1	1	2	2	2	3,9
Coinvolgimento e sensibilizzazione di fornitori e clienti sui temi HSE	3	5	4	3	5	5	4,4
Data Protection & Cybersecurity	4	1	5	1	4	5	4,1
Formazione, sviluppo e retention dei collaboratori	3	1	4	3	3	12	4,4
Salute e sicurezza e benessere dei collaboratori	3	1	4	1	3	4	3,8
Sviluppo e protezione dei territori e delle comunità locali	2	1	2	2	2	4	4,1
Diversità, equità, inclusione e diritti umani	3	1	3	2	3	6	3,8
Qualità del servizio e customer service	3	1	5	3	3	15	4,3
Etica, integrità e compliance	3	1	4	2	3	8	4,3
Innovazione e gestione del rischio	3	4	4	3	12	12	4,1

Temì materiali

I temi materiali di seguito elencati sono ordinati per priorità, secondo il valore attribuito in termini di doppia rilevanza. Nella tabella, per ciascun tema vengono individuati: gli impatti positivi e negativi e i rischi e le opportunità individuate e le azioni che l'azienda ha già intrapreso o intraprenderà nel breve lungo periodo.

SDGS	Tema ESG	Materialità di impatto		Materialità finanziaria		Azioni
		Impatti positivi	Impatti negativi	Rischi	Opportunità	
 	Innovazione e gestione del rischio	Innovazione del business Promozione e lancio di nuovi servizi Competitività Digitalizzazione e paperless	Perdita di competitività sul mercato in assenza di sviluppo di nuovi servizi	Rischio di investimenti in servizi ormai "saturi" sul mercato Perdita economica legata alla perdita di competitività Perdita economica dovuta a ritardi nell'erogazione di nuovi servizi	Maggiore competitività e gestione del rischio	Mantenere un elevato livello di competitività sul mercato tramite formazione continua Ricerca su nuovi strumenti e tecnologie utili all'innovazione Ricerche sul mercato e valutazione dei servizi offerti dai competitor Sistema di gestione della qualità ISO 9001

SDGS	Tema ESG	Materialità di impatto		Materialità finanziaria		Azioni
		Impatti positivi	Impatti negativi	Rischi	Opportunità	
  	Qualità del servizio e customer experience	Riconoscimento del valore del proprio servizio da parte del cliente e pubblicità positiva	Rischio di errori nei documenti consegnati Rischio di prolungamento dei tempi a causa di urgenze interne Rischio di mancanza di risorse umane e strumentali per sopperire alle urgenze Rischio di non adeguata formazione e competenza dei collaboratori Rischio di non corretta comunicazione dei ruoli e delle responsabilità	Rischio di insoddisfazione del cliente Rischio di reclami Rischio di perdita di clienti Rischio di ridotto punteggio nelle gare sull'aspetto certificazioni Rischio di prezzi vantaggiosi proposti dalla concorrenza Rischio di perdita del fornitore	Competitività e riconoscimento qualità del servizio da parte del cliente	Valutazione costante dei reclami e delle disdette Gestione delle commesse mediante Master, costantemente aggiornati Pianificazione mensile delle commesse Presenza di tecnici competenti in vari settori per favorire la interscambiabilità Costante monitoraggio della concorrenza effettuato dal Responsabile Commerciale Mantenimento di un elenco di fornitori Stipula con i fornitori di contratti nei quali sono specificate clausole di non concorrenza Valutazione costante delle necessità di assunzioni e acquisto di nuovi strumenti Valutazione costante dei CV pervenuti per identificare eventuali necessità di nuove assunzioni Sistema di gestione della qualità ISO 9001

SDGS	Tema ESG	Materialità di impatto		Materialità finanziaria		
		Impatti positivi	Impatti negativi	Rischi	Opportunità	Azioni
 	Energia e cambiamento climatico	Pianificazione di obiettivi di riduzione delle emissioni di Co2 partendo dal monitoraggio Riduzione impatto Co2 da trasferte dovute all'impiego di smart working e videoconferenze.	Contributo al cambiamento climatico dovuto alle emissioni di gas ad effetto serra (inside-out) Aumento delle temperature dei luoghi di lavoro con conseguenti picchi di temperature nel periodo estivo (outside-in) Danni alle strutture in caso di eventi climatici estremi (outside-in)	Incremento dei costi legati al consumo energetico Costi legati a danni alle strutture	Riduzione dei costi dovuti agli spostamenti	Monitoraggio costante delle emissioni di CO2 Scope 1 e 2 Introduzione dello smart working per ridurre le emissioni dovute a trasferte Ricorso alla videoconferenza come forma di esecuzione di attività di riunioni interne ed esterne (con i clienti) Sistema di gestione ambientale ISO 14001

SDGS	Tema ESG	Materialità di impatto		Materialità finanziaria		Azioni
		Impatti positivi	Impatti negativi	Rischi	Opportunità	
   	Formazione, sviluppo e retention dei collaboratori	Consapevolezza del personale sulla gestione della qualità, sicurezza e ambiente	Rischio di non adeguata competenza del personale	Turnover del personale	Sviluppo di competenze utili alla crescita business	Creazioni di task force dedicate a temi specifici di tutela ambientale e benessere dei collaboratori.
		Sviluppo delle competenze	Rischio di mancata informazione della Direzione in caso di reclami, infortuni, NC		Fidelizzazione del personale (turnover ridotto)	Definizione di istruzioni chiare in merito ai processi che coinvolgono aspetti di SSL e ambientali
		Contributo alla crescita professionale dei collaboratori legate all'opportunità di lavorare su nuove tecnologie e alla formazione oltre i requisiti minimi di legge	Rischio di non effettuazione di adeguati corsi di formazione legati a crediti obbligatori			Investimenti nella formazione anche oltre i requisiti minimi di legge
		Sensibilizzazione sui temi HSE e di sostenibilità mediante incontri	Rischio di non corretta definizione di ruoli, mansioni e responsabilità			Momenti di incontro periodici per condivisione processi e aspetti di SSL e ambientali
		Chiare informazioni su gestione delle paghe, contratti, nuove assunzioni e dimissioni, ferie, malattie, note spese e infortuni	Rischio di paghe non corrette			Opportunità di formazione su tematiche HSE/ESG
						Opportunità per i candidati di lavorare su nuove tecnologie e processi all'avanguardia
						Attività di Team Building periodiche

SDGS	Tema ESG	Materialità di impatto		Materialità finanziaria		Azioni
		Impatti positivi	Impatti negativi	Rischi	Opportunità	
 	Coinvolgimento e sensibilizzazione di fornitori e clienti sui temi HSE	Creazione di una sensibilità verso i temi HSE e di sostenibilità			Creazione di valore economico grazie alla fidelizzazione di clienti e fornitori 	Erogazione di servizi in ambito sostenibilità Webinar di aggiornamento gratuiti su temi HSE Qualifica dei fornitori integrata con aspetti di sostenibilità Questionario ai fornitori su aspetti di sostenibilità
 	Data Protection & Cybersecurity	Sicurezza dei dati		Perdita di dati e informazioni sensibili di dipendenti, clienti, partner ecc.		Formazione e sensibilizzazione a tutti i collaboratori sulla corretta gestione dei dati e come proteggersi da mail di phishing Sistema di gestione Privacy

SDGS	Tema ESG	Materialità di impatto		Materialità finanziaria		Azioni
		Impatti positivi	Impatti negativi	Rischi	Opportunità	
   	Etica, integrità e compliance	Implementazione di sistemi di gestione che garantiscono un controllo di terza parte sugli aspetti legislativi	Rischio di percezione di non appartenenza ai valori del gruppo	Sanzioni che possono compromettere l'Organizzazione		Bilancio di sostenibilità
		Implementazione MOG ex.231 con ODV	Rischio di coinvolgimento di clienti strategici in caso di violazioni normative	Perdita di clienti e fornitori		Implementazione di sistemi di gestione
		Definizione corretta di ruoli e responsabilità	Rischio di violazione dei regolamenti/ autorizzazioni locali/normative	Rischio di perdita di collaboratori		Proattività e collaborazione in caso di verifiche e sopralluoghi
		Sicurezza del posto di lavoro	Rischio di perdita clienti e fornitori	Perdite patrimoniali		Valutazione del proprio grado di maturità ESG tramite certificazione Ecovadis
		Luoghi di lavoro adatti, continua formazione e crescita personale	Rischio di compromettere la reputazione aziendale	Rischio indebitamento che comprometta la realtà aziendale e delle parti interessate		Verifica periodica dell'adeguatezza dei ruoli e responsabilità
		Assicurare le stesse possibilità di crescita professionale a tutte le persone				Monitoraggio continuo del margine di redditività economica mantenendo lo standard qualitativo (monitoraggio di indicatori e delle performance aziendali)
		Imparzialità e inclusività				Elaborato codice di condotta interno e dei fornitori
		Continuità del rapporto contrattuale				Qualifica dei fornitori integrata con aspetti di sostenibilità
		Pagamento dei beni e servizi nei tempi concordati				Mantenere i rapporti con i fornitori e la continuità dei servizi svolti
						Valutazione costante dei costi legati ai servizi svolti dai fornitori
						Sistema di gestione della qualità ISO 9001

SDGS	Tema ESG	Materialità di impatto		Materialità finanziaria		Azioni
		Impatti positivi	Impatti negativi	Rischi	Opportunità	
 5 PARITÀ DI GENERE  8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA  10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	Diversità, equità, inclusione e diritti umani	Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso		Rischio di ridotta fidelizzazione a causa della poca sensibilità alla diversity e inclusion	Fidelizzazione del personale	Sistema di gestione parità di genere UNI PDR 125 Risoluzione NC riguardo al sistema di gestione Incontri informativi sul tema



SDGS	Tema ESG	Materialità di impatto		Materialità finanziaria		Azioni
		Impatti positivi	Impatti negativi	Rischi	Opportunità	
  	Salute e sicurezza e benessere dei collaboratori	Tempestiva informazione e formazione su nuove normative/aggiornamenti	Rischio di non adeguata fornitura di DPI, o mancato controllo periodico degli stessi	Rischio di infortuni sul lavoro da parte di collaboratori	Fidelizzazione del personale	I Tecnici, per le proprie competenze sono iscritti a specifiche newsletter e agli aggiornamenti comunicano a tutti le novità e le modifiche da attuare
		Consapevolezza dei collaboratori sul tema della salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Rischio di infortuni sul lavoro di collaboratori o fornitori	Rischio di procedure penali e sanzioni da Enti di Controllo a carico dell'azienda per via di una mancata o inadeguata tutela della salute e sicurezza		Tempestiva informazione su eventuali NC rilevate in materia di salute e sicurezza
		Tempestività nella gestione delle visite mediche	Rischio di mancato aggiornamento a nuove norme/leggi	Rischio di ridotta fidelizzazione in seguito a infortuni o malattie professionali		Verifica della conformità legislativa interna
			Rischio di mancata valutazione dei rischi			Corretta e aggiornata valutazione dei rischi
			Rischio di ridotta consapevolezza sulla gestione della salute e sicurezza sul lavoro			Corretta gestione dei rischi interferenziali
			Condivisione ridotta su eventuali NC nella gestione della salute e sicurezza			Sorveglianza sanitaria gestita con servizio interno
			Rischio di presenza di lavoratori che non hanno effettuato la sorveglianza sanitaria			Consultazione dei collaboratori nella valutazione dei rischi
			Rischio di protocollo sanitario non aggiornato			Predisposte cassette dove i collaboratori possono segnalare al Responsabile Risorse Umane eventuali segnalazioni
						Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ISO 45001

SDGS	Tema ESG	Materialità di impatto		Materialità finanziaria		Azioni
		Impatti positivi	Impatti negativi	Rischi	Opportunità	
 	Sviluppo e protezione dei territori e delle comunità locali	Impatto occupazionale sulle comunità locali Valorizzazione del territorio Creazione di benessere condiviso			Fidelizzazione dei collaboratori Creazione di un'immagine positiva aziendale e aumento competitivo	Partnership con l'associazione FiemmePER Donazioni ad associazioni Collaborazione con il Club Rotary di Rovereto per l'evento annuale Thinksafe (iniziativa sulla salute e sicurezza nelle scuole) Adesione ad associazioni con la stessa vision (Assobenefit) Adesione al UN Global Compact Progetti di collaborazione (tesi, stage) con l'Università di Verona per sviluppare pratiche di salute e sicurezza

SDGS	Tema ESG	Materialità di impatto		Materialità finanziaria		Azioni
		Impatti positivi	Impatti negativi	Rischi	Opportunità	
 	Gestione dei rifiuti e economia circolare	Corretta gestione dei rifiuti assimilabili agli urbani tramite corretta raccolta differenziata Riduzione dell'utilizzo di carta	Produzione di rifiuti	Rischio di procedimenti penali per una scorretta gestione dei rifiuti		Formazione e sensibilizzazione a tutti i collaboratori sulla corretta gestione dei rifiuti e riduzione di carta stampata Sistema di gestione ambientale ISO 14001



Una crescita responsabile

2.1	La governance in QSA	33
2.2	Ruolo di direzione e team sostenibilità	34
2.3	Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n.231/01	36
2.4	Regolamento aziendale	38
2.5	Codice Etico	39
2.6	Politica in materia di Protezione dei Dati Personali (GDPR)	40
2.7	Disaster Recovery Plan (DRP)	41
2.8	Catena di fornitura	42
2.9	Le nostre certificazioni	44



La Governance in QSA

In QSA la governance della sostenibilità, in capo all'**Amministratore Delegato (CEO)**, è esercitata dall'ODV ed è sostenuta attraverso vari canali aziendali.

- 1 È presente il **team sostenibilità** che monitora costantemente i KPI ESG specifici per gli ambiti di competenza in ambito di sostenibilità (Ambientali, Sociali e di Governance)
- 2 QSA adotta un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/01** che contempla un documento denominato "Codice Etico" che racchiude i principi etici che ispirano i comportamenti quotidiani nella conduzione degli affari e in generale nello svolgimento dell'attività aziendale in ogni sua estrinsecazione, per il buon funzionamento, l'affidabilità e l'immagine positiva dell'azienda
- 3 È in vigore il **Regolamento Aziendale** con cui QSA agevola e sostiene il migliore svolgimento del rapporto di lavoro tra azienda e la persona, secondo principi di rispetto e collaborazione, per i più efficaci risultati dell'attività lavorativa sia all'interno degli uffici aziendali, sia all'esterno e presso i clienti, a supporto della crescita aziendale e perciò in una ottica di comune soddisfazione. Il Regolamento si pone ad integrazione e corredo delle disposizioni contenute nel CCNL applicato da QSA (attualmente il CCNL Studi Professionali)
- 4 È in vigore il **Codice Etico**, che definisce e comunica le regole generali di comportamento cui la Società e i suoi collaboratori intendono ispirarsi, con trasparenza e lealtà, anche in funzione dei più generali obblighi di collaborazione, correttezza, diligenza e fedeltà richiesti dalla natura della prestazione dovuta e dall'interesse dell'impresa
- 5 È in vigore il **Codice di condotta dei fornitori**, al fine di coinvolgere i propri fornitori nella costruzione di un ciclo di approvvigionamento sostenibile. Tale codice si basa su tre principi: diritti umani e condizioni di lavoro, rispetto per l'ambiente e corrette prassi gestionali e condotta aziendale etica
- 6 È attiva una **cassetta per le segnalazioni** accessibile dal personale interno per la segnalazione delle condotte illecite o di violazioni del modello organizzativo e di abusi e di molestie sul luogo di lavoro



È stato ottenuto il punteggio complessivo di 73 punti con l'assegnazione della medaglia Gold

2

ore di formazione erogate nell'ambito del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/01

Casi di corruzione

Non ci sono stati casi di corruzione

Questionario fornitori strategici

È stato somministrato ai fornitori strategici un questionario nell'ambito della sostenibilità

Ruolo direzione e il team di sostenibilità

QSA è una società benefit con amministratore unico. **L'amministratore delegato (CEO)** è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società; riveste un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale e ad esso fanno capo le funzioni e le responsabilità degli indirizzi strategici ed organizzativi, nonché la facoltà di acquisto.

Il team sostenibilità

A partire dal 2025 è stato formalizzato il **team sostenibilità** in organigramma. Il gruppo di lavoro ha contribuito nella rendicontazione e verifica dei dati per la redazione del bilancio di sostenibilità collaborando a stretto contatto in tutte le fasi. A partire dalla definizione del perimetro di rendicontazione fino alla scelta dei temi materiali considerando i risultati dello stakeholder engagement, il team ha avuto modo di confrontarsi in diversi momenti che sono culminati con l'approvazione del bilancio di sostenibilità.

Membri del team sostenibilità



Il team sostenibilità collabora costantemente con tre aree all'interno di QSA per esercitare le funzioni di controllo e gestione dei vari processi e che per le loro specifiche competenze forniscono i dati e KPI ESG:

- **Area sistemi di gestione e sostenibilità:** la sua funzione riguarda la gestione e il supporto operativo in ambito qualità, sicurezza, ambiente e parità di genere. Svolge compiti chiave relativi al monitoraggio dei KPI ambientali, rendicontazione secondo gli standard ESRS e pianificazioni di obiettivi ambientali.
- **Area risorse umane:** la sua funzione si concentra su varie aree delle risorse umane, combinando attività amministrative con iniziative strategiche per migliorare la gestione del personale, il reclutamento, la formazione e la trasformazione digitale dei processi HR. Supporta nel fornire tutti i KPI Social con obiettivi relativi alle risorse umane;
- **Area amministrazione, finanza, personale e controllo di gestione:** si occupa della gestione finanziaria e del controllo dei flussi di cassa aziendali. La figura combinata si occupa di monitorare e ottimizzare le performance economico-finanziarie dell'azienda, gestendo i crediti verso i clienti e garantendo che l'azienda mantenga una solida posizione finanziaria. Inoltre gestisce le attività amministrative relative alle risorse umane (contratti, buste paga, attivazione welfare ecc).

Competenze del team sostenibilità

Qui di seguito sono riportate le **competenze del Team sostenibilità** sui temi ESG e di Governance:

- Competenza solida in tema di salute e sicurezza;
- Competenze nella governance di impresa;
- Competenze relative al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/01;
- Gestione dei rischi di impresa;
- Capacità di lettura dei dati di bilancio;
- Conoscenza del mercato e costante ricerca nel settore dei servizi di consulenza ESG alle aziende;
- Conoscenza approfondita in ambito sistemi di gestione;
- Conoscenze relative alla parità di genere e gestione delle risorse umane;
- Conoscenza sui temi ESG (Attestato Sustainability manager);

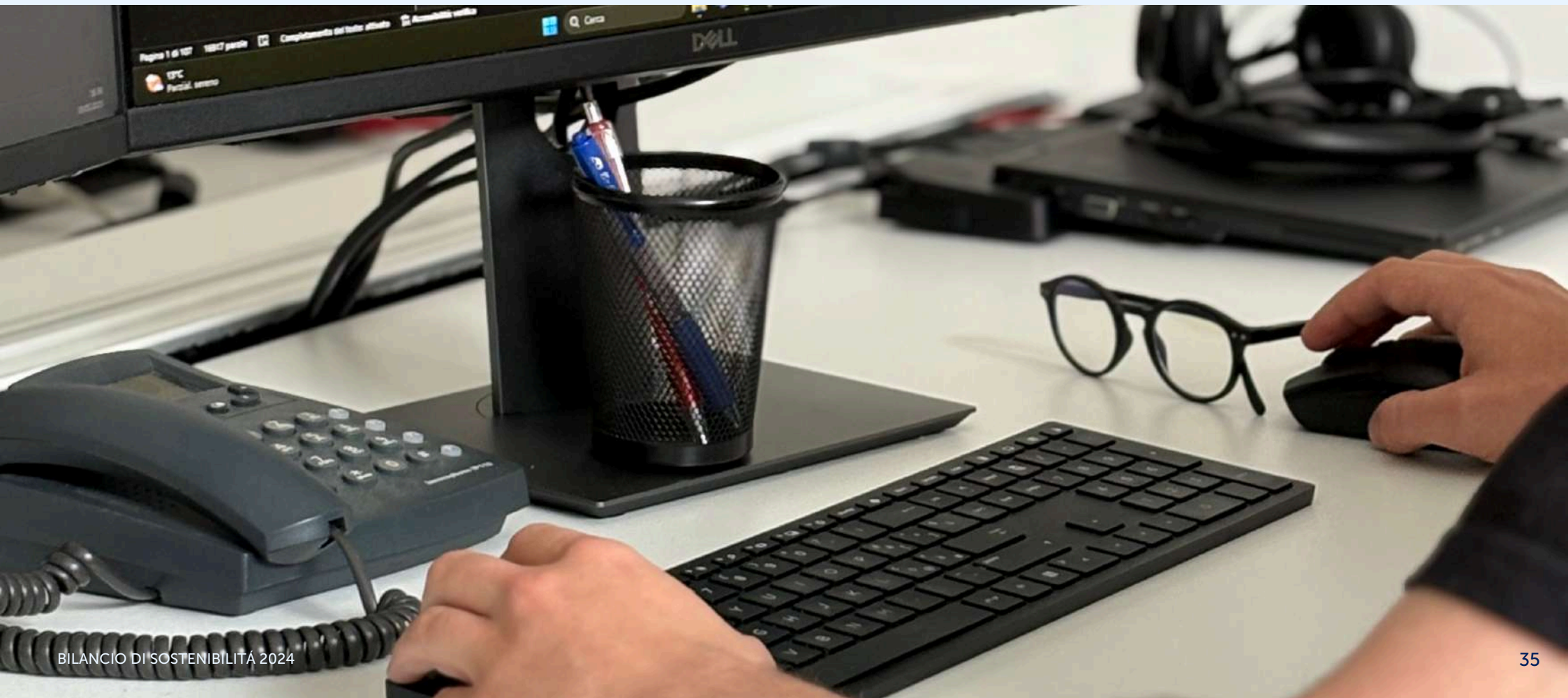
Due diligence sulla sostenibilità

La **Due Diligence sulla sostenibilità** rappresenta un processo fondamentale per valutare e comprendere gli impatti ambientali, sociali e di governance (ESG) delle attività aziendali lungo l'intera catena del valore.

Questo approccio consente di identificare i rischi, le opportunità di miglioramento e le azioni strategiche per garantire un modello di business etico, responsabile e sostenibile.

QSA ha implementato un sistema strutturato di Due Diligence sulla sostenibilità, che si basa su:

- Il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ex D.Lgs. n. 231/01**, con una mappatura delle aree di rischio reato e specifici presidi di controllo;
- L'**analisi del contesto aziendale** del sistema di gestione integrato per garantire la conformità agli standard normativi e volontari di riferimento;
- La **Valutazione dei rischi aziendali**, con un approccio integrato che considera la compliance normativa, la gestione ambientale e la sicurezza sul lavoro.



Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/01

Nel 2020 QSA ha implementato i propri sistemi di compliance, strutturando un sistema di controlli preventivi volti a prevenire i rischi di natura civile, amministrativa e penale.

QSA ha adottato e aggiornato nel tempo il proprio **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG)** per la prevenzione dei rischi legati alla responsabilità amministrativa delle imprese. L'adozione di tale modello consente di regolamentare la condotta aziendale secondo principi di trasparenza, integrità e conformità normativa.

L'adozione del Modello 231 e del Codice Etico regola la condotta non solo di tutte le persone fisiche e collaboratori, ma anche dei soggetti che a vario titolo intrattengono rapporti con la nostra Società, allo scopo di garantire trasparenza, correttezza e coerenza con i valori etico-sociali dell'azienda, prevenendo al contempo il rischio di commissione dei reati presupposto della responsabilità, secondo le previsioni del Decreto.

L'organizzazione ha elaborato un Modello per analizzare tutte le fattispecie di reato previste dal Decreto, composto da:

- **Parte Generale**, contenente l'elenco dei reati presupposto e il Codice Etico
- **Parte Speciale**, suddivisa per tipologia di reato, tra cui:
 - Reati contro la pubblica amministrazione,
 - Delitti informatici,
 - Criminalità organizzata,
 - Reati societari,
 - Violazioni in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08),
 - Riciclaggio e autoriciclaggio,
 - Reati ambientali.

Il CEO di QSA ha approvato il Modello nella riunione del 28/01/2021 e ne assicura l'aggiornamento continuo. A seguito dell'adozione del Modello, è stato nominato nel 2024 un Organismo di Vigilanza (OdV) esterno con compiti di supervisione e controllo sulla sua corretta applicazione.

Nel corso del 2024 sono state erogate 2 ore di formazione alla direzione sul Modello 231.

Il Modello 231 di QSA prevede un **sistema sanzionatorio** rivolto a tutti i soggetti coinvolti nell'attività aziendale:

- Personale dipendente (impiegati, quadri, dirigenti, di seguito Dipendenti);
- Organi Sociali e loro componenti (Amministratore Unico, Revisore legale dei conti, OdV);
- Consulenti (Società di consulenza, Avvocati ...);
- Collaboratori [personale parasubordinato, agenti (ad es. promotori...), stagista ...];
- Fornitori;
- Soggetti Terzi che abbiano con la Società rapporti contrattuali (ad es. Società di outsourcing, società interinali) - di seguito, Soggetti Terzi.

Qualsiasi comportamento – anche omissivo o colposo – che violi le regole previste dal Modello o dal Codice Etico aziendale, soprattutto se avviene nell'ambito di attività a rischio, può attivare il sistema sanzionatorio.

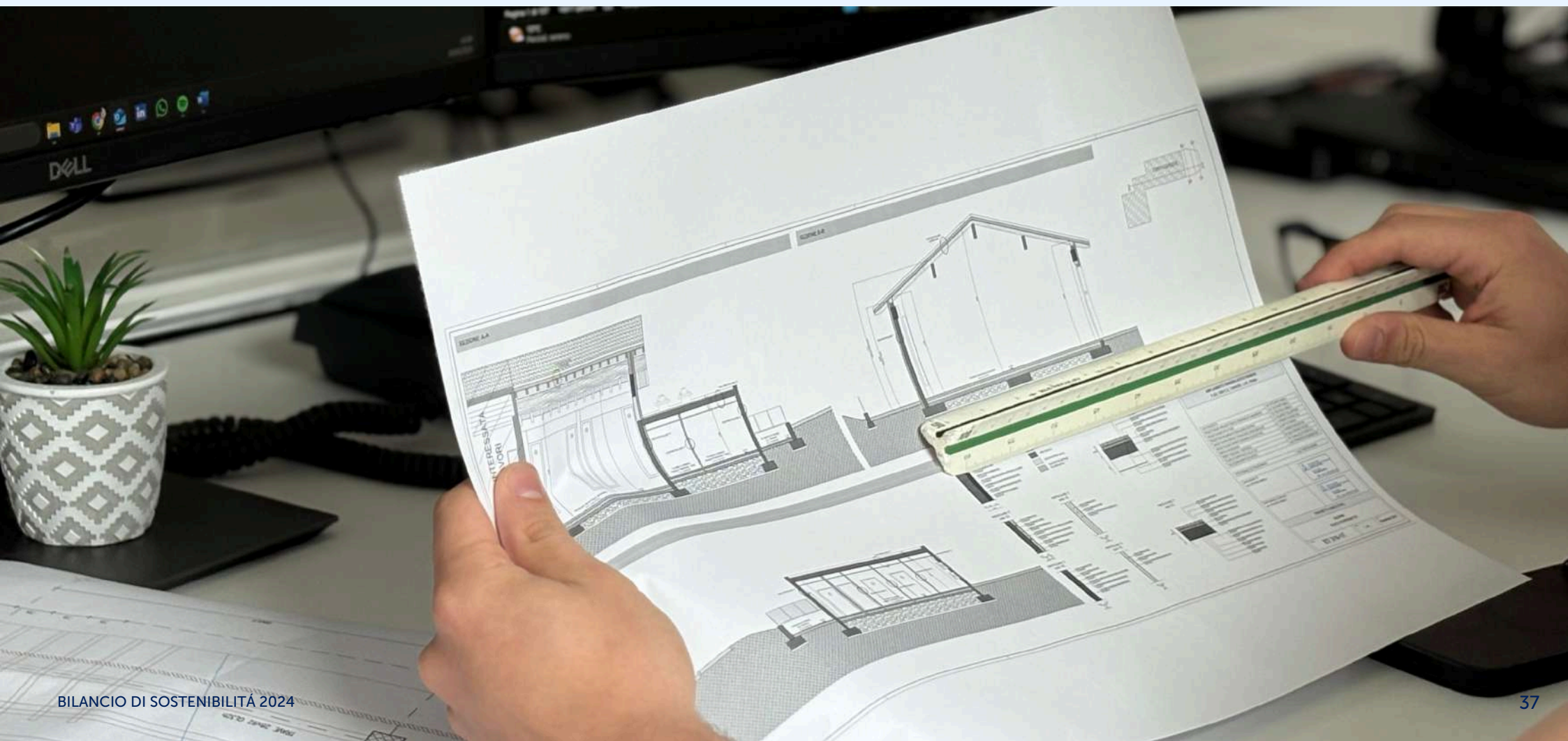
Le **sanzioni variano in base alla figura professionale coinvolta** e alla **gravità della violazione**. Per il personale non dirigente si va dal semplice richiamo verbale nei casi più lievi (come la mancata osservanza di una procedura) fino al licenziamento per giusta causa o giustificato motivo nei casi più gravi, ad esempio quando il comportamento può generare responsabilità per la società secondo il D.Lgs. 231/2001. Anche per i dirigenti si applicano le stesse logiche, con la possibilità, nei casi più estremi, di procedere con l'allontanamento immediato dall'azienda.

Per i soggetti esterni – come fornitori e consulenti – il sistema sanzionatorio prevede strumenti contrattuali, che includono la diffida al rispetto delle regole e, in caso di violazioni gravi, la risoluzione del contratto e la richiesta di risarcimento dei danni. L'Amministratore Unico, invece, può essere oggetto di diffida da parte dell'Organismo di Vigilanza.

Un'attenzione particolare è riservata ai componenti dell'**Organismo di Vigilanza** stesso, che devono operare nel rispetto di un regolamento interno. In caso di violazioni, possono essere sanzionati con la decurtazione degli emolumenti o, nei casi più gravi, con la revoca dell'incarico.

La procedura di applicazione delle sanzioni si articola in diverse fasi: si parte dalla segnalazione di una possibile violazione, che viene poi valutata dall'OdV. Se la segnalazione risulta fondata, viene formalizzata la contestazione all'interessato, che ha la possibilità di presentare le proprie giustificazioni. Dopo la valutazione della difesa, l'Organismo decide se procedere con l'irrogazione della sanzione, in collaborazione con il datore di lavoro.

Infine, per garantire la massima efficacia del sistema sanzionatorio, è prevista una diffusione capillare delle regole attraverso la pubblicazione sul sito, sulla intranet e con affissione nei locali aziendali, oltre a specifiche sessioni di formazione rivolte a tutto il personale.



Regolamento aziendale

Il **Regolamento Aziendale** di QSA, aggiornato al 16/09/2024 stabilisce le linee guida che incentivano la collaborazione in modo efficace, garantendo rispetto, sicurezza e benessere per ogni membro del team.

Un'organizzazione chiara per un lavoro di qualità

L'attività lavorativa in QSA si basa su **professionalità** e **impegno**. Ogni ruolo aziendale contribuisce al raggiungimento degli obiettivi comuni, pertanto è essenziale rispettare le procedure aziendali e segnalare eventuali criticità ai responsabili di riferimento, al fine di individuare soluzioni tempestive ed efficaci.

Orari di lavoro e flessibilità

L'orario di lavoro è strutturato per **conciliare le esigenze aziendali con quelle personali**. La settimana lavorativa prevede un totale di 40 ore, con possibilità di flessibilità in entrata e uscita. Sono previste, laddove compatibile con la mansione, modalità di lavoro part-time o smart working fino a due giorni a settimana, previa approvazione e coordinamento con l'organizzazione aziendale.

Un ambiente di lavoro rispettoso e professionale

QSA promuove un ambiente di lavoro basato sul **rispetto reciproco**, sulla **collaborazione** e sulla **professionalità**. È richiesto un comportamento cortese nei confronti di colleghi, clienti e fornitori, al fine di mantenere un clima sereno e produttivo. L'abbigliamento deve essere adeguato al contesto aziendale, contribuendo a trasmettere un'immagine coerente con i valori dell'azienda.

Sicurezza e protezione dei dati

La sicurezza rappresenta una priorità sia per quanto riguarda la **salute** e la **prevenzione** nei luoghi di lavoro, sia nella gestione delle informazioni aziendali. Tutto il personale è tenuto a rispettare le norme di sicurezza e a seguire le buone pratiche per la protezione dei dati, tra cui la clean desk policy e l'uso appropriato degli strumenti digitali aziendali, destinati esclusivamente a scopi professionali.

Gestione di assenze e permessi

Le assenze devono essere comunicate con un adeguato preavviso, al fine di garantire una corretta gestione operativa. QSA assicura un'**organizzazione trasparente** per la gestione di ferie, permessi e malattia, permettendo al personale di conciliare impegni personali e professionali.

Un luogo di lavoro sicuro e sostenibile

Il rispetto delle normative sulla **sicurezza**, in particolare il D.Lgs. 81/2008, è essenziale per prevenire rischi e tutelare il benessere di tutti. Il personale che opera in contesti specifici deve utilizzare i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) previsti per le proprie mansioni. Inoltre, in azienda non è consentito fumare né consumare alcolici durante l'orario di lavoro, in linea con le politiche di promozione di uno stile di vita sano.

Strumenti di lavoro e beni aziendali

Le risorse aziendali, incluse attrezzature informatiche e veicoli aziendali, devono essere utilizzate con **cura** e **responsabilità** esclusivamente per finalità lavorative. Ogni spostamento per motivi di servizio deve essere registrato, così da garantire una gestione efficiente e trasparente delle risorse.

Pianificazione delle ferie e permessi

La programmazione delle ferie viene pianificata annualmente per garantire la continuità operativa. Anche la richiesta di permessi deve essere effettuata con un adeguato preavviso, così da favorire una **gestione organizzata e bilanciata** delle esigenze lavorative e personali.

Codice Etico

Il **Codice Etico** di QSA, approvato dal CEO l'08/06/2020, rappresenta il fondamento dei principi e dei valori aziendali, fornendo linee guida per una gestione responsabile e conforme agli standard di etica e legalità.

Principi cardine

1. Legalità

Pieno rispetto delle normative applicabili e delle disposizioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ai sensi del D.Lgs. 231/2001.



2. Integrità e trasparenza

Operare con onestà, correttezza e chiarezza nei rapporti interni ed esterni.



3. Responsabilità ambientale e sociale

Operare con onestà, correttezza e chiarezza nei rapporti interni ed esterni.



4. Protezione dei dati e sicurezza informatica

Garantire la riservatezza e la protezione delle informazioni aziendali e personali, in conformità con le normative sulla privacy.



QSA si impegna a creare un ambiente di lavoro che **valorizzi il capitale umano**, contrastando ogni forma di discriminazione, garantendo pari opportunità e promuovendo la sicurezza e il benessere dei propri collaboratori.

Inoltre, il Codice Etico integra le politiche aziendali volte a:

- **Prevenire conflitti di interesse e promuovere una gestione etica** dei rapporti con fornitori, clienti e partner esterni;
- **Tutela della salute e sicurezza sul lavoro**, implementando pratiche di prevenzione e gestione dei rischi, in linea con il D.Lgs. 81/2008 e i sistemi di gestione certificati;
- **Sostenibilità e rispetto ambientale**, con un impegno concreto nella riduzione dell'impatto ecologico, in conformità agli standard ISO 14001;
- **Anticorruzione e rispetto della normativa vigente**, garantendo la piena trasparenza nei rapporti con enti pubblici e privati.

Adottare e seguire il Codice Etico è essenziale per il successo a lungo termine di QSA, contribuendo a una cultura aziendale positiva e responsabile. Ogni dipendente e partner è tenuto a rispettare questi principi e a segnalare tempestivamente eventuali violazioni, rafforzando un clima di fiducia e integrità.

Politica in Materia di Protezione dei Dati Personali (GDPR)

QSA pone grande attenzione alla protezione dei dati personali, adottando misure che garantiscono sicurezza, trasparenza e conformità normativa. In linea con il **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR - Reg. UE 2016/679)**, i dati del personale, clienti e fornitori vengono trattati con correttezza e riservatezza, esclusivamente per le finalità connesse alle attività aziendali.

I dati vengono raccolti e utilizzati per la gestione amministrativa, l'esecuzione dei contratti e l'adempimento di obblighi normativi. Ogni informazione è protetta da misure di sicurezza adeguate, per prevenire accessi non autorizzati o utilizzi impropri.

L'azienda garantisce il diritto degli interessati di accedere, correggere o richiedere la cancellazione dei propri dati, nonché di essere informati su come vengono trattati. Inoltre, non vengono condivisi dati con terze parti senza il consenso dell'interessato, salvo obblighi di legge o necessità operative legate ai servizi offerti.

L'impegno di QSA nella protezione dei dati si estende anche alla sicurezza informatica: vengono adottate procedure di gestione sicura delle informazioni e protocolli per garantire la protezione dei sistemi digitali e la riservatezza delle comunicazioni.



Disaster Recovery Plan (DRP)

Il **Disaster Recovery Plan (DRP)** di QSA è un insieme di procedure e misure adottate per garantire la continuità operativa e il ripristino rapido delle attività aziendali in caso di **eventi critici** che possano compromettere l'infrastruttura IT. L'obiettivo principale è ridurre al minimo l'impatto di incidenti informatici, guasti tecnici o eventi esterni, assicurando che i dati e i sistemi aziendali siano sempre protetti e accessibili.

Il piano copre diversi scenari di emergenza, tra cui guasti hardware, attacchi informatici, interruzioni della rete, errori umani e disastri ambientali. In ciascuna di queste situazioni, vengono adottate strategie mirate per garantire la protezione dei dati e il ripristino delle operazioni in tempi rapidi, attraverso:

- Backup quotidiani su supporti sicuri e protetti;
- Duplicazione dei dati su server collocati in sedi diverse, per garantire la ridondanza;
- Sistemi di sicurezza avanzati per prevenire intrusioni e perdite di dati;
- Piani di emergenza e test periodici, per verificare l'efficacia del ripristino.

In caso di incidente, il tempo di recupero varia a seconda della gravità della situazione, con interventi che possono risolvere guasti minori in pochi minuti, mentre per eventi più complessi, come un attacco informatico, il ripristino è previsto entro 24 ore.

QSA si impegna a mantenere il Disaster Recovery Plan sempre aggiornato, adattandolo alle nuove tecnologie e ai possibili rischi, per garantire la sicurezza e la continuità delle attività aziendali.



Catena di fornitura

QSA riconosce l'importanza della **gestione sostenibile** della propria catena di fornitura come elemento chiave per il raggiungimento degli obiettivi ambientali, sociali e di governance (ESG). L'azienda si impegna a garantire che i propri fornitori rispettino standard elevati in termini di diritti umani, condizioni di lavoro, tutela ambientale e integrità aziendale, in linea con i principi di sostenibilità adottati da QSA.

Codice di condotta dei fornitori

Le aziende fornitrici e partner di QSA hanno l'obbligo di rispettare il **Codice di Condotta dei Fornitori**, un documento che stabilisce i principi fondamentali per la collaborazione con l'azienda. Questo codice richiede di:

1. Rispettare i diritti umani e le condizioni di lavoro

Garantendo equità, inclusione e sicurezza per il proprio personale.



2. Promuovere la sostenibilità ambientale

Adottando misure per ridurre l'inquinamento, ottimizzare il consumo delle risorse e limitare le emissioni di gas serra.



3. Operare in modo etico e trasparente

Contrastando ogni forma di corruzione e assicurando una concorrenza leale.



4. Tutela della privacy e sicurezza dei dati

Nel rispetto delle normative vigenti.



L'adesione a questo codice rappresenta un passo fondamentale per consolidare una catena di fornitura responsabile e trasparente, allineata agli obiettivi di sostenibilità di QSA.

Questionario ESG fornitori

Nel 2024, QSA ha condotto un **questionario di valutazione della sostenibilità** sulle aziende fornitrici, con l'obiettivo di analizzarne le performance ESG e identificare aree di miglioramento. Questa iniziativa ha permesso di:

- **Mappare l'impatto ambientale e sociale** della catena di fornitura.

66% dei rispondenti ha obiettivi ambientali

44% dei rispondenti ha obiettivi sociali

33% dei rispondenti ha obiettivi di governance

- **Identificare i fornitori più virtuosi** attraverso una valutazione qualitativa e quantitativa sia con domande a punteggio che con domande aperte.

Il questionario combinato con la periodica valutazione dei fornitori per il sistema di gestione integrato permette a QSA di scegliere consapevolmente e tenere monitorata la propria catena di fornitura per migliorare il proprio impatto.

Infine, QSA si impegna ad essere tempestiva nei **pagamenti ai fornitori**:

29 giorni Tempo medio per il pagamento della fattura dal termine di pagamento contrattuale

90+10 Tempi massimi di pagamento per categoria principale di fornitori

95% dei pagamenti rispetta i termini minimi standard

0 procedimenti giudiziari per ritardi di pagamenti



Le nostre certificazioni

La nostra è una realtà in continua crescita, da sempre orientata al miglioramento. Nel tempo abbiamo ottenuto numerose certificazioni e accreditamenti.

Accreditamenti

QSA Srl risulta accreditata per la realizzazione di **interventi formativi in materia di prevenzione e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro** presso i seguenti Enti:

- Fondo Sociale Europeo (FSE) della Provincia Autonoma di Trento (codice organismo n. 585);
- Fondo Sociale Europeo (FSE) della Provincia Autonoma di Bolzano (codice organismo n. 9466).



Adesione al UN Global Compact

QSA dal 2024 partecipa al **Global Compact delle Nazioni Unite** e aderisce al suo approccio basato sui 10 principi per un business responsabile che fanno riferimento a Diritti Umani, Diritti del Lavoro, Tutela dell'Ambiente e Lotta alla Corruzione.



Rating Ecovadis

QSA monitora annualmente le proprie prestazioni in termini di sostenibilità attraverso il rating Ecovadis, con l'ottica di migliorare sempre di più le proprie pratiche ambientali e sociali. **(Sustainability rating: Gold - top 5%)**

L'Obiettivo per il 2025 è quello di raggiungere il punteggio di 80 e la medaglia di platino.



Sistema di Gestione Integrato

QSA implementa per la gestione dei suoi processi un **Sistema di Gestione Integrato** Qualità, Sicurezza, Ambiente e Parità di Genere definito dal seguente campo di applicazione:

- Progettazione ed erogazione di servizi di ingegneria;
- Erogazione di servizi di progettazione, di valutazione e di consulenza in materia di qualità, salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, energia e sostenibilità;
- Gestione organizzativa delle attività in ambito medicina del lavoro;
- Erogazione di servizi in materia di privacy;
- Erogazione di corsi di formazione.

Il Sistema di Gestione Integrato è stato certificato dall'Ente di Certificazione DNV, il quale ha rilasciato i seguenti certificati:

- **Certificato UNI EN ISO 9001** – relativo all'implementazione del sistema di gestione della qualità;
- **Certificato UNI ISO 45001** – relativo all'implementazione del sistema di gestione della salute e sicurezza.
- **Certificato UNI EN ISO 14001** – relativo all'implementazione del sistema di gestione dell'ambiente.
- **Certificato UNI PdR 125/2022** - relativo all'implementazione del sistema di gestione parità di genere.

QSA ha implementato i sistemi di gestione, confermando il proprio impegno nei principi già descritti sopra, ma con una visione più ampia: ogni azione viene portata avanti considerando la sostenibilità dell'azienda, la sostenibilità dei servizi, la sostenibilità del mercato e dell'intero ecosistema in cui opera, garantendo un equilibrio tra crescita, innovazione e responsabilità.



Qualità

L'attenzione alla qualità è un pilastro strategico per QSA. L'azienda adotta un **Sistema di Gestione per la Qualità (ISO 9001)** che promuove un approccio strutturato alla gestione dei processi aziendali, con l'obiettivo di migliorare costantemente i servizi offerti. I principi guida della qualità in QSA sono:

- Soddisfazione del cliente: comprendere e rispondere alle esigenze dei clienti con soluzioni efficaci.
- Cooperazione interna: favorire il coinvolgimento attivo di tutte le risorse aziendali.
- Coerenza e responsabilità: operare in modo trasparente e strutturato.
- Innovazione: adottare strumenti e metodi innovativi per garantire il miglioramento continuo.

QSA garantisce un approccio orientato al cliente, attraverso la formazione continua del personale e un rigoroso controllo della qualità dei servizi erogati.



Parità di genere

QSA riconosce l'importanza della parità di genere e dell'inclusione come elementi fondamentali per il successo aziendale e il benessere delle persone. Per questo, ha adottato un **Sistema di Gestione per la Parità di Genere certificato UNI PdR 125/2022**, che si basa su principi di equità, valorizzazione della diversità e inclusione. L'azienda si impegna a:

- Creare un ambiente di lavoro inclusivo, che contrasti ogni forma di discriminazione, mobbing o molestia.
- Promuovere pari opportunità di crescita professionale per tutte le persone presenti in azienda, indipendentemente dal genere.
- Garantire equità nei processi di selezione, formazione, retribuzione e valutazione delle performance.
- Favorire la conciliazione tra vita professionale e privata, adottando strumenti di flessibilità lavorativa e supportando il benessere familiare.
- Sensibilizzare e formare il personale sui temi della parità di genere, valorizzando il contributo di tutte le persone.
- Adottare una comunicazione trasparente, che promuova la diversità e l'empowerment femminile, sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

QSA considera la diversità una risorsa strategica e un valore da promuovere in ogni ambito della propria attività, garantendo un ambiente di lavoro equo e rispettoso.



Ambiente

QSA considera la tutela ambientale una priorità strategica e ha adottato un **Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001**, volto a ridurre l'impatto delle proprie attività. L'azienda si impegna a:

- Rispettare la normativa ambientale vigente e garantire il rispetto dei principi di sviluppo sostenibile.
- Promuovere soluzioni a basso impatto ambientale, riducendo il consumo di risorse e migliorando l'efficienza energetica.
- Gestire correttamente i rifiuti, favorendo il riuso e il riciclo di materiali e attrezzature.
- Sensibilizzare il personale e i clienti sulle tematiche ambientali, incoraggiando pratiche responsabili.
- Prediligere fornitori sostenibili, valutando le loro performance in ambito ambientale e sociale.

QSA non solo adotta pratiche interne per la riduzione dell'impatto ambientale, ma promuove anche servizi di consulenza per aiutare altre aziende a migliorare le proprie performance ambientali.



Sicurezza sul lavoro

La salute e la sicurezza sul lavoro sono una priorità per QSA, che adotta un **Sistema di Gestione della Sicurezza certificato ISO 45001**. L'obiettivo è garantire un ambiente di lavoro sicuro, prevenendo rischi e proteggendo il benessere del personale. Le azioni principali comprendono:

- Rispetto delle normative sulla sicurezza e aggiornamento costante della valutazione dei rischi.
- Coinvolgimento e consultazione del personale, con particolare attenzione al ruolo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).
- Formazione continua e addestramento per prevenire infortuni e migliorare la consapevolezza sui rischi.
- Gestione efficace delle emergenze, con piani di prevenzione e controllo aggiornati periodicamente.
- Utilizzo di tecnologie e procedure sicure, per ridurre il rischio di incidenti e migliorare la protezione sul lavoro.

QSA promuove una cultura della sicurezza, sensibilizzando i propri collaboratori e adottando misure concrete per la prevenzione degli infortuni.

Il nostro impegno per le persone

3.1	Le persone in QSA	47
3.2	Benessere aziendale e worklife balance	50
3.3	Equità retributiva e parità di genere	51
3.4	Percorsi formativi e sviluppo delle competenze	52
3.5	Salute e sicurezza	53
3.6	Attività di team building	54
3.7	Processo di transizione	55
3.8	QSA per e con la comunità - Crescere assieme alla comunità	56



Le persone in QSA

QSA è un'azienda formata da un gruppo motivato e composto da professionisti di grande esperienza, in grado di dare una risposta immediata a tutte le necessità delle aziende clienti. Diretta da un team con personale dislocato a **Ziano di Fiemme (TN)**, **Trento** e **Bolzano**, QSA è in grado di operare in tutta Italia.

Crediamo fortemente che **le persone siano il fondamento di ogni organizzazione**, per questo la nostra realtà è composta da personale dipendente e stabilmente inserito. In questo modo possiamo garantire alle aziende clienti presenza, immediatezza di risposte e continuità progettuale.

QSA promuove inoltre la **cultura della responsabilità e del benessere in azienda**: per noi le certificazioni di qualità, sicurezza, ambiente e parità di genere sono l'occasione per creare un luogo di lavoro sicuro, nel quale il personale possa lavorare in serenità e percepire che l'azienda ha a cuore il loro benessere. Crediamo che, con queste premesse, un lavoratore darà il meglio di sé durante il suo percorso lavorativo, con grande vantaggio per tutta l'azienda.

QSA:

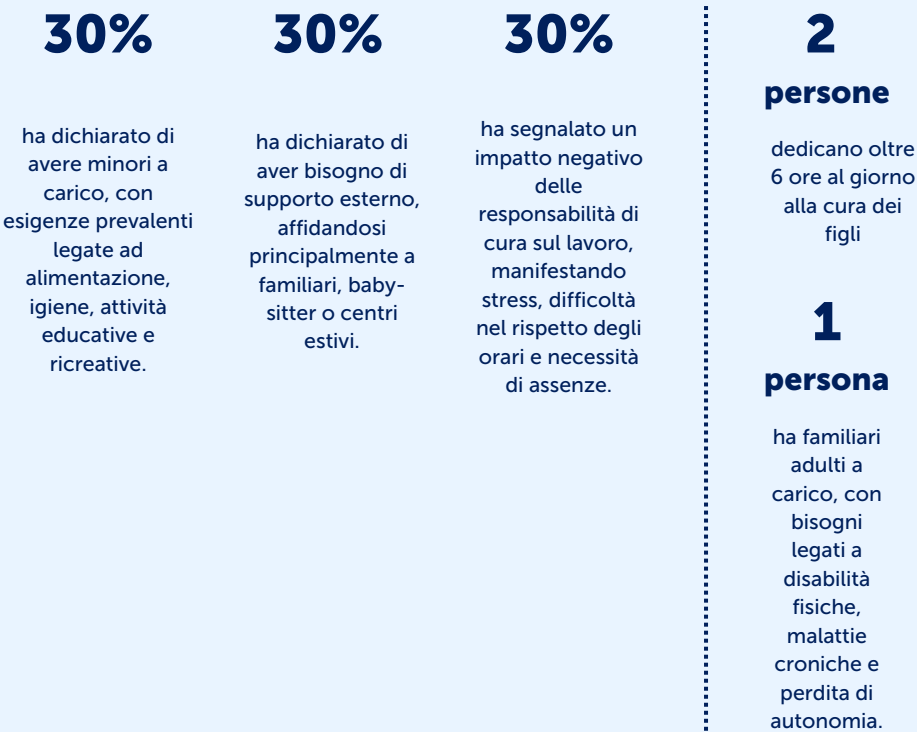
- Opera nel rispetto del CCNL di riferimento ed in linea con il Codice Etico e il Regolamento aziendale che promuove integrità, rispetto e trasparenza;
- Sostiene la diversità e l'inclusione, riconoscendo il valore delle differenze come risorsa fondamentale per l'innovazione;
- Adotta misure concrete per favorire la conciliazione tra vita privata e professionale, convinti che un equilibrio sostenibile contribuisca al successo condiviso;
- Garantisce salari equi e competitivi, assicurando condizioni di lavoro sicure e promuovendo attivamente la salute, sicurezza e la partecipazione dei nostri collaboratori, anche tramite l'applicazione del sistema di gestione salute e sicurezza;
- Investe costantemente sullo sviluppo delle competenze tecnico-normative (hard skills), trasversali (soft-skills), digitali (E-skills) e di interazione con l'intelligenza artificiale (Fusion-skills) per la crescita delle proprie risorse umane;
- Organizza annualmente attività di team building in modo da creare coesione, collaborazione e senso di appartenenza a un progetto comune.



Annualmente, QSA valuta lo stato di benessere della popolazione aziendale attraverso **survey** mirate per introdurre azioni di miglioramento. La valutazione garantisce l'anonimato ed è incentrata a **valutare il clima aziendale** in relazione ai seguenti aspetti:

- 1 Crescita professionale
- 2 Coinvolgimento sul lavoro
- 3 Retribuzione
- 4 Gestione delle relazioni
- 5 Benefit
- 6 Ambiente di lavoro
- 7 Molestie sul posto di lavoro
- 8 Discriminazione/violenza sul posto di lavoro

Inoltre, a settembre 2024 è stato sottoposto al personale un questionario per la raccolta dei fabbisogni nelle **esigenze di cura famigliare**.



Tra le proposte emerse per un miglior **equilibrio vita-lavoro** spiccano:



Questi risultati stanno orientando l'ampliamento del nostro **piano di welfare aziendale** verso soluzioni più flessibili, inclusive e centrate sui reali bisogni delle persone.

Il team QSA



27

Persone QSA

59%

Donna

41%

Uomo

4%

del personale
appartenente
alle categorie
protette

100%

dei contratti è a
tempo
indeterminato

Dipendenti per
fascia di età

11

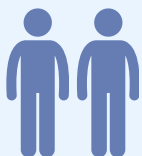
< 30
anni

13

30-50
anni

3

> 50
anni



2

Membri
dell'alta
dirigenza
uomini



1

Membri
dell'alta
dirigenza
donne

Personale a tempo
parziale

5



Personale a tempo
pieno

22

	Donne	Uomini
Numero di personale a tempo pieno	11	11
Numero di personale a tempo parziale	5	0

Benessere aziendale e Work life balance

Il **Welfare Aziendale** si configura come un insieme di beni, servizi e iniziative messe a disposizione dall'azienda con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle persone e delle loro famiglie.

QSA Srl garantisce meccanismi di protezione del posto di lavoro e di medesimo livello retributivo nel **post-maternità e a fronte di congedi parentali** attuando programmi di informazione circa gli eventuali cambiamenti significativi che avvengono sul luogo di lavoro durante la maternità e il congedo e programmi di formazione per il re-inserimento.

Congedi famigliari

Congedi famigliari	2024
% personale con diritto a congedi per motivi famigliari	100%
% personale che hanno usufruito di congedi famigliari	18,5%
% personale che hanno usufruito di congedi famigliari (uomini)	0%
% personale che hanno usufruito di congedi famigliari (donne)	18,5%

QSA Srl si impegna inoltre a valutare le esigenze delle proprie risorse in termini di **conciliazione casa-lavoro** in modo tale da:

Stabilire accordi specifici per consentire il **lavoro part-time** a chi ne faccia richiesta

Offrire **flessibilità di orario** mediante la definizione di regole e procedure per usufruirne

Garantire che le riunioni interne siano effettuate in **orari compatibili con la conciliazione dei tempi di vita familiare e personale**

Supportare la genitorialità e la cura familiare tramite la **piattaforma Welfare** tramite l'**erogazione diretta o il rimborso delle spese** sostenute per prestazioni di cura rivolte ai figli o ai propri familiari anziani e/o non autosufficienti

Tali aspetti sono riportati e comunicati nel regolamento aziendale.

Equità retributiva e parità di genere

Il sistema di valutazione delle performance incentiva il dialogo costante tra CEO e/o HR e risorse, rafforzando l'impegno di ognuno rispetto agli obiettivi e alle sfide dell'azienda, nel rispetto dei principi di **pari opportunità**, valorizzazione delle competenze e della professionalità, applicando principi di **equità** e di **non discriminazione**. Gli interventi retributivi sono ancorati al riconoscimento delle responsabilità, ai risultati conseguiti e alla qualità dell'apporto professionale: in tal senso viene mantenuto monitoraggio dei KPI secondo quanto definito dalla UNI PDR 125:2022.

Equità retributiva	2024
(media retribuzione oraria lorda personale di sesso maschile - media retribuzione oraria lorda personale sesso femminile) / (media retribuzione oraria lorda personale sesso femminile) x100	9,01%

Nel corso del 2024 è stato somministrato un **questionario anonimo** con l'obiettivo di raccogliere le esigenze del personale in merito alla sensibilizzazione su molestie e abusi nei luoghi di lavoro. Dall'analisi dei risultati sono emerse le seguenti necessità:

- 1 Avviare **percorsi formativi** per riconoscere le molestie e la violenza di genere, sia all'interno dell'ambiente lavorativo sia presso i clienti, e per comprendere le modalità di segnalazione
- 2 Effettuare **un'analisi**, a cura del Comitato Guida, sulla presenza di eventuali discriminazioni di genere e sull'uso di espressioni linguistiche potenzialmente discriminatorie

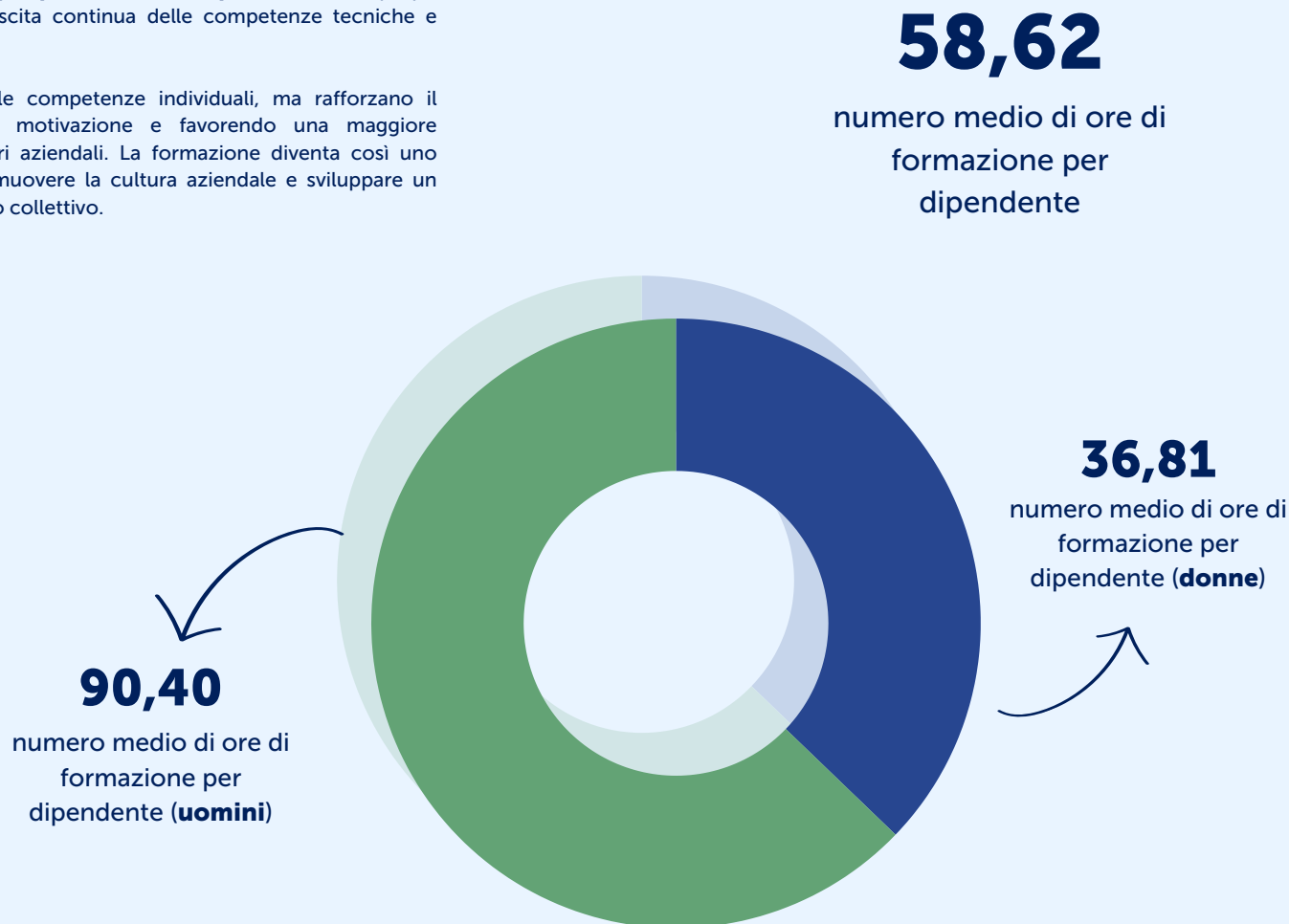
A supporto di queste iniziative, sono stati messi a disposizione degli strumenti per la **segnalazione anonima** di episodi di discriminazione o molestie, tra cui una cassetta fisica e un account email ad hoc a cui il personale può inviare eventuali segnalazioni. Non sono ci sono state segnalazioni nel 2024.



Percorsi formativi e sviluppo delle competenze

La **formazione** rappresenta una leva strategica fondamentale per il successo aziendale, essenziale per promuovere l'innovazione, aumentare la competitività e potenziare la capacità di generare valore sostenibile nel tempo. Attraverso un'offerta costante di progetti formativi mirati, l'azienda si impegna a **supportare lo sviluppo professionale e personale** dei propri collaboratori, creando le condizioni per una crescita continua delle competenze tecniche e trasversali.

Questi percorsi formativi non solo migliorano le competenze individuali, ma rafforzano il coinvolgimento del personale, alimentando la motivazione e favorendo una maggiore identificazione con la mission, la vision e i valori aziendali. La formazione diventa così uno strumento per condividere obiettivi comuni, promuovere la cultura aziendale e sviluppare un senso di appartenenza che contribuisce al successo collettivo.



Salute e sicurezza

Nel corso del 2024 non sono stati denunciati né infortuni e né malattie professionali.

100%

% personale coperto dalla salute e sicurezza sul lavoro

0

Numero di infortuni

0

Tasso infortuni

0

Numero malattie professionali

0

Tasso malattie professionali

0

Numero di giornate perse a causa di lesioni, infortuni e decessi sul lavoro o malattie

In QSA, la **salute e la sicurezza** non sono semplici adempimenti normativi, ma valori fondamentali che guidano ogni attività dell'azienda. La consapevolezza che un ambiente di lavoro sicuro e salubre sia essenziale per il **benessere delle persone** e per la **qualità del servizio** offerto ha portato QSA ad adottare un approccio strutturato e proattivo nella gestione della sicurezza.

L'azienda si impegna quotidianamente a prevenire i rischi, proteggere il personale e promuovere una cultura della sicurezza, basandosi su un sistema certificato conforme alla norma **ISO 45001:2018**. Questo permette di gestire in modo efficace la salute e la sicurezza sul lavoro, identificando i potenziali pericoli e implementando misure di miglioramento continuo.

Per rendere concreto questo impegno, QSA ha adottato:

- 1 Una politica integrata, in linea con il **Codice Etico e il Modello Organizzativo 231**, che sancisce la centralità della sicurezza e del benessere nei processi aziendali
- 2 Un **coinvolgimento attivo del personale**, che vengono consultati e formati per garantire la massima consapevolezza sui temi della sicurezza, anche attraverso il contributo del **Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)**
- 3 La valutazione e il controllo dei rischi, con aggiornamenti costanti del **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)** e dei Piani di Emergenza, per garantire che ogni ambiente di lavoro sia conforme agli standard di sicurezza
- 4 Nel 2024 è stato effettuato anche un **monitoraggio della qualità dell'aria** presso gli uffici di Ziano, che ha evidenziato un livello sufficiente a livello complessivo per quanto riguarda la qualità dell'aria. Sono stati installati degli impianti di condizionamento per migliorare il parametro della temperatura e un sensore QuAir con allarme in caso di superamento dei valori di CO₂ e conseguente obbligo di apertura finestre per ricambio aria.

QSA crede fermamente che la sicurezza non sia solo un insieme di regole da seguire, ma un modo di operare e pensare. Per questo motivo, l'azienda investe nella **formazione e informazione continua** delle persone, affinché siano sempre consapevoli dei rischi e delle migliori pratiche da adottare. Inoltre, QSA promuove il **benessere fisico e mentale**, creando spazi di lavoro salubri e favorendo il dialogo su tematiche legate alla salute.

L'approccio di QSA alla sicurezza è dinamico e in continua evoluzione. L'azienda si impegna a migliorare costantemente le proprie procedure, valutando nuove tecnologie, strumenti e metodologie che possano rendere il lavoro sempre più sicuro.

Infine, QSA offre sempre tramite la propria piattaforma di Welfare la possibilità di accedere a **prestazioni sanitarie aggiuntive e integrative** rispetto a quelle erogate dal Sistema Sanitario Nazionale (SSN), per il proprio personale.

Attività di team building

In QSA, il **team building** non è solo un insieme di attività ricreative, ma un vero e proprio strumento strategico per rafforzare i legami interni, migliorare la collaborazione e favorire un ambiente di lavoro positivo e motivante. L'azienda crede che il successo passi anche attraverso il benessere delle persone e la loro capacità di lavorare insieme con fiducia e sintonia.

Le attività di team building organizzate da QSA sono progettate per **coinvolgere tutti i collaboratori, favorire lo scambio di idee e creare momenti di condivisione** che rafforzano il senso di appartenenza all'azienda. Tra queste, nel corso del 2024, QSA ha organizzato una coinvolgente cena con delitto, un momento informale e divertente che ha unito gioco, collaborazione e spirito investigativo, consolidando le relazioni tra colleghi in un contesto diverso dal quotidiano.



Processo di transizione

Nel 2024 QSA ha avviato un **percorso di trasformazione organizzativa** volto a migliorare il benessere interno e la sostenibilità dei modelli di lavoro. Il cambiamento si articola su tre direttrici fondamentali:

Da luogo di lavoro vincolato —————> A luogo di lavoro flessibile

Stiamo adottando modalità di lavoro agili, con maggiore libertà nella scelta di dove lavorare, valorizzando la presenza come occasione di scambio e collaborazione.

Da lavoro per processi —————> A lavoro per obiettivi

Promuoviamo un approccio basato su fiducia e responsabilità, focalizzandoci sui risultati anziché sulle attività esecutive.

Da orario fisso —————> A orario flessibile

Stiamo introducendo una maggiore autonomia nella gestione del tempo di lavoro, per favorire un migliore equilibrio vita-lavoro.

Queste trasformazioni riflettono il nostro impegno per un ambiente di lavoro moderno, umano e orientato al futuro.



QSA per e con la comunità

QSA pone al centro del proprio ecosistema le persone come risorsa preziosa e fonte di contributo per lo **sviluppo sociale**. Per questo siamo sempre pronti nel sostenere importanti **realità e associazioni che condividono i nostri stessi valori**. Come simbolo concreto del proprio impegno verso la società e il territorio nella quale opera, QSA è parte, come Socio Fondatore, della Fondazione FiemmePer, quale strumento con cui favorire la crescita culturale, il confronto, la condivisione di saperi e conoscenze, il dialogo tra generazioni dentro e fuori dalle proprie Comunità, con l'obiettivo di reagire alle tante fragilità del nostro tempo, valorizzandole come opportunità di crescita e cambiamento. L'orizzonte verso cui tendere sarà la transizione ecologica, assumendo l'intraprendenza, la passione, la sostenibilità ambientale, la bellezza, quali paradigmi di nuovo sviluppo.

FiemmePER Fondazione ETS



Premio #Thinksafe



Spreentech Ventures



Associazione Bambi



Sport Inclusivo in Trentino



Associazione Estate al Centro



Trentino Tree Agreement



Associazioni locali



FiemmePER Fondazione ETS

QSA è socia fondatrice, fin dal 2021, di FiemmePER Fondazione ETS. L'ing. Piero Mattioli è consigliere di amministrazione e referente del tavolo di lavoro mobilità.

La Fondazione FiemmePER, con l'acronimo di Progresso, Etica, Comunità, nasce da un'idea tra amici che si sono ritrovati attorno ad un tavolo parlando e riflettendo sul tema della fragilità in un periodo particolarmente difficile dopo la tempesta Vaia e l'arrivo del Covid. Una fragilità che riguarda sia le persone che il territorio locale toccate da questi eventi che possa essere motivo di rinascita, sensibilità e sviluppo per nuovi progetti futuri.

FiemmePer si pone tra gli obiettivi quello di favorire la **crescita culturale**, il **confronto**, la **condivisione di saperi e conoscenze**, il **dialogo** tra generazioni dentro e fuori dalle proprie Comunità. La Fondazione, che vede nella compagine sociale oltre ai 14 fondatori più di 80 fra aziende, cooperative, banche e professionisti del territorio, nasce come infrastruttura sociale che vuole, con i propri progetti e servizi, puntare allo sviluppo e alla competitività territoriale.

Il programma di FiemmePER si basa su una visione integrata dei diversi fattori che contribuiscono allo sviluppo sostenibile della Val di Fiemme, la quale è diventata un naturale laboratorio di innovazione sociale, economica e culturale ad alto impatto positivo.

Grazie al supporto dei soci e dei propri collaboratori e collaboratrici, nell'anno 2024 sono state avviate iniziative negli ambiti:

- **Abitare**: con lo sviluppo di un progetto di rigenerazione urbana
- **Energia**: con la creazione di una Comunità Energetica in forma cooperativa

- **Mobilità**: con la creazione di un tavolo di lavoro finalizzato alla definizione di studi e buone pratiche
- **Ambiente**: a supporto della Magnifica Comunità di Fiemme su progetti di valorizzazione dei servizi ecosistemici
- **Spazi di co-working**: apertura di uno spazio di co-working a Ziano
- **FiemmeLAB**: un think tank con i giovani del territorio
- **Fiemme Academy**: accademia di comunità che ha per obiettivo la creazione di momenti formativi ed informativi sui temi dell'agenda 2030, dell'intraprendenza e dell'imprenditorialità

Tali iniziative sono state progettate durante 12 incontri di specifici tavoli tematici - Risorse Umane, Comunicazione, Mobilità, CER/Energia, Ambiente ed Abitare - (con il coinvolgimento di più di 70 professionisti).

All'interno di **Fiemme Academy** - l'accademia di comunità di FiemmePER che ha per obiettivo la creazione di momenti formativi ed informativi sui temi dell'agenda 2030, dell'intraprendenza e dell'imprenditorialità - sono stati organizzati:

- 7 eventi pubblici (per un totale di più di 1.600 partecipanti);
- 6 eventi per i soci (per un totale di più di 300 partecipanti);
- 2 percorsi formativi in ambito Welfare ed Intelligenza Artificiale;
- 8 attività con scuole ed università del territorio (con più di 1.000 studenti coinvolti).

Per maggiori dettagli della fondazione, è possibile visitare il sito: <https://fiemmeper.it/>



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024



Premio #Thinksafe

La sicurezza sul lavoro è una responsabilità collettiva che inizia dalla consapevolezza e dall'educazione delle nuove generazioni. Per questo motivo, QSA sostiene con convinzione il **Premio #ThinkSafe**, un'iniziativa promossa dal Rotary Club Rovereto Vallagarina, che mira a sensibilizzare gli studenti delle Istituti Scolastici trentini con il Patrocinio della Provincia Autonoma di Trento e il Comune di Rovereto sull'importanza della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il progetto nasce nel 2022 come una giornata di **sensibilizzazione** dedicata alla prevenzione degli infortuni, per poi evolversi in un vero e proprio concorso di idee, che annualmente coinvolge centinaia di ragazzi in un'esperienza formativa e creativa. Il concorso invita gli studenti a immedesimarsi in veri influencer della sicurezza, utilizzando i linguaggi digitali e i mezzi di comunicazione più affini alle nuove generazioni per **diffondere messaggi chiari ed efficaci sulla prevenzione dei rischi**.

L'iniziativa parte da un dato allarmante: oltre l'80% degli infortuni sul lavoro è causato da comportamenti errati o disattenzioni, legati spesso a una scarsa percezione del rischio. Per contrastare questa tendenza, #ThinkSafe sfida gli studenti a **trasformare la sicurezza in un tema accattivante e vicino alla loro quotidianità**. I partecipanti possono sviluppare contenuti di vario genere – video, infografiche, fumetti, podcast, app e altri strumenti digitali – con l'obiettivo di sensibilizzare i coetanei e il mondo del lavoro attraverso un approccio innovativo.

Il concorso è strutturato in più fasi: dopo una prima selezione basata sull'originalità e sull'efficacia comunicativa dei progetti, i finalisti hanno l'opportunità di presentare le loro idee di fronte a una giuria di esperti, che premia i lavori più creativi e impattanti. I vincitori ricevono esperienze formative esclusive, come visite a realtà aziendali all'avanguardia nella sicurezza o percorsi educativi specifici sul tema.

Il coinvolgimento di QSA in #ThinkSafe rappresenta un tassello fondamentale del nostro impegno per la **promozione di una cultura della sicurezza più consapevole e diffusa**. Sostenendo questa iniziativa, contribuiamo a creare un ponte tra il mondo della formazione e quello del lavoro, offrendo ai giovani strumenti concreti per sviluppare un atteggiamento proattivo verso la sicurezza. Crediamo che investire nella formazione delle future risorse sia essenziale per costruire ambienti di lavoro più sicuri e responsabili.

Grazie alla collaborazione tra il Rotary Club Rovereto Vallagarina, QSA e altri partner istituzionali, il concorso continua a crescere, coinvolgendo sempre più scuole e studenti, e ampliando il proprio impatto nel territorio. La sicurezza è un valore che si costruisce giorno dopo giorno, e iniziative come #ThinkSafe dimostrano come la consapevolezza possa nascere anche attraverso il linguaggio e la creatività delle nuove generazioni.



Spreentech Ventures

QSA è orgogliosa di essere tra i soci di **Spreentech Ventures**, un acceleratore di startup nato inizialmente da un progetto di Polo Edilizia 4.0, con il supporto di soci che hanno creduto in questa iniziativa, mettendo a disposizione competenze, network e investimenti per lo sviluppo di soluzioni innovative. La missione di Spreentech è chiara: individuare, supportare e accelerare startup che offrono prodotti e servizi all'avanguardia nei settori dell'**Edilizia 4.0, Green Building & Tech Mobility, Smart City & Smart Building ed Economia Circolare & Impatto ESG**.

Attraverso un modello di investimento mirato e un percorso di accompagnamento che va dai 6 ai 12 mesi, Spreentech aiuta le startup a sviluppare prototipi, validare il loro modello di business, gestire certificazioni e lanciare prodotti e servizi innovativi sul mercato. Grazie alla sua ampia rete di partner – che include aziende, centri di ricerca e attori di riferimento nel panorama dell'innovazione – Spreentech Ventures rappresenta un ecosistema di eccellenza per la crescita di nuove idee sostenibili.

Essere parte di questo network significa per QSA contribuire concretamente allo sviluppo di soluzioni innovative per la sostenibilità, supportando iniziative ad alto impatto in settori chiave per la **transizione ecologica e la sicurezza**. L'acceleratore ha promosso numerosi eventi di alto valore, tra cui Spreentech Conversation sui nuovi materiali e tecnologie per l'edilizia, una masterclass sul Neuro-Selling per startup e aziende dell'ecosistema innovativo trentino e un approfondimento sulle tecnologie abilitanti 4.0, che spaziano dai sensori all'intelligenza artificiale applicata all'edilizia.

Crediamo che il progresso passi dall'innovazione e dalla collaborazione tra imprese, progettisti e manager, e con Spreentech contribuiamo a creare un ecosistema in cui la tecnologia e la sostenibilità vanno di pari passo.



Donazione a sostegno dell'Associazione Bambi

In linea con i nostri valori di responsabilità sociale e sostegno alle comunità locali, QSA ha scelto di supportare l'**Associazione Bambi** di Castello-Molina di Fiemme, un'organizzazione che da oltre vent'anni si dedica con passione all'assistenza di bambini affetti da gravi malattie, disabilità fisiche o psicologiche, e problematiche sociali.

Nel 2024, l'Associazione Bambi ha avviato il progetto "**Ester nel cuore**", una raccolta fondi destinata a sostenere i tre figli di Ester Palmieri, vittima di un tragico femminicidio avvenuto a Casatta di Valfloriana. Questo progetto mira a garantire un futuro sereno ai bambini, fornendo loro supporto economico e psicologico necessario per affrontare le sfide derivanti dalla perdita della madre.

La nostra decisione di contribuire a "Ester nel cuore" riflette l'impegno di QSA nel promuovere iniziative che abbiano un impatto positivo e tangibile sulla vita delle persone.

Crediamo fermamente che, attraverso il nostro sostegno, questi bambini possano ricevere l'aiuto concreto di cui hanno bisogno per costruire un futuro migliore.



Sostegno allo sport inclusivo in Trentino

QSA ha scelto di supportare due importanti realtà del nostro territorio che promuovono l'inclusione e il benessere attraverso lo sport: **A.S.D. Disabili Sport Team Vallagarina e Fiemme Fassa Sport Inclusivo**.

Entrambe le associazioni si impegnano ogni giorno a offrire opportunità di **socializzazione**, **crescita personale** e **integrazione** a persone con disabilità o difficoltà, attraverso attività sportive, culturali e ricreative. Queste iniziative non solo migliorano il benessere fisico e mentale dei partecipanti, ma creano anche spazi di relazione e confronto in cui abbattere barriere e pregiudizi, costruendo una comunità più coesa e solidale.

Nel 2024, QSA ha scelto di sostenere l'A.S.D. Disabili Sport Team Vallagarina, attiva dal 2008 grazie all'entusiasmo di persone disabili e normodotate con l'obiettivo di creare un movimento inclusivo nella Vallagarina, dove lo sport diventa strumento di amicizia, benessere e realizzazione personale.

Nel 2025, abbiamo rinnovato il nostro impegno verso lo sport inclusivo attraverso una donazione a Fiemme Fassa Sport Inclusivo, associazione delle Valli di Fiemme e Fassa che promuove attività accessibili a tutti, estive e invernali, pensate per valorizzare le abilità di ogni persona e favorire l'integrazione sociale in un contesto naturale e accogliente.



Sostegno all'Associazione Estate al centro

Nel corso del 2025, QSA ha deciso di sostenere l'**Associazione Estate Al Centro**, un'organizzazione dedicata a creare ambienti sicuri e stimolanti dove i giovani possono sviluppare le proprie capacità, partecipare ad attività educative e ricreative, e ricevere il supporto necessario per la loro crescita personale e sociale. Attraverso programmi estivi mirati, l'associazione contribuisce a promuovere **l'inclusione**, **l'uguaglianza** e il **benessere dei bambini e dei ragazzi nella nostra comunità**.



Trentino Tree Agreement

In linea con il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale e la valorizzazione del territorio, QSA ha aderito al progetto **Trentino Tree Agreement**, un'iniziativa promossa dalla Provincia Autonoma di Trento in collaborazione con il MUSE – Museo delle Scienze. Questo progetto mira a coinvolgere cittadini e aziende nella cura e nel ripristino dei boschi del Trentino, duramente colpiti dalla tempesta Vaia nell'ottobre 2018.

Attraverso il Trentino Tree Agreement, è possibile contribuire alla **piantumazione di nuovi alberi** e alla **manutenzione delle foreste esistenti**, sostenendo attivamente la rinascita del patrimonio forestale locale. La nostra partecipazione a questa iniziativa riflette la volontà di QSA di promuovere azioni concrete per la **tutela dell'ambiente** e la **resilienza del nostro territorio** di fronte ai cambiamenti climatici come avvenuto in Val di Fiemme.



Supporto alle associazioni locali

Ai fini della gestione responsabile del proprio business, QSA vuole contribuire alla creazione di valore per la collettività, congiuntamente al mantenimento dell'equilibrio economico e al rispetto del territorio. Noi di QSA siamo presenti anche nel sociale supportando le **Associazioni e le Attività Culturali locali o del territorio**. Ecco alcune delle realtà attualmente sostenute dalla nostra azienda.



La tutela dell'ambiente

4.1	Il nostro impegno per l'ambiente	63
4.2	Consumi energetici	64
4.3	Calcolo delle emissioni	65
4.4	Consumo di risorse idriche	66
4.5	Biodiversità e uso del suolo	66
4.6	Gestione dei rifiuti	67

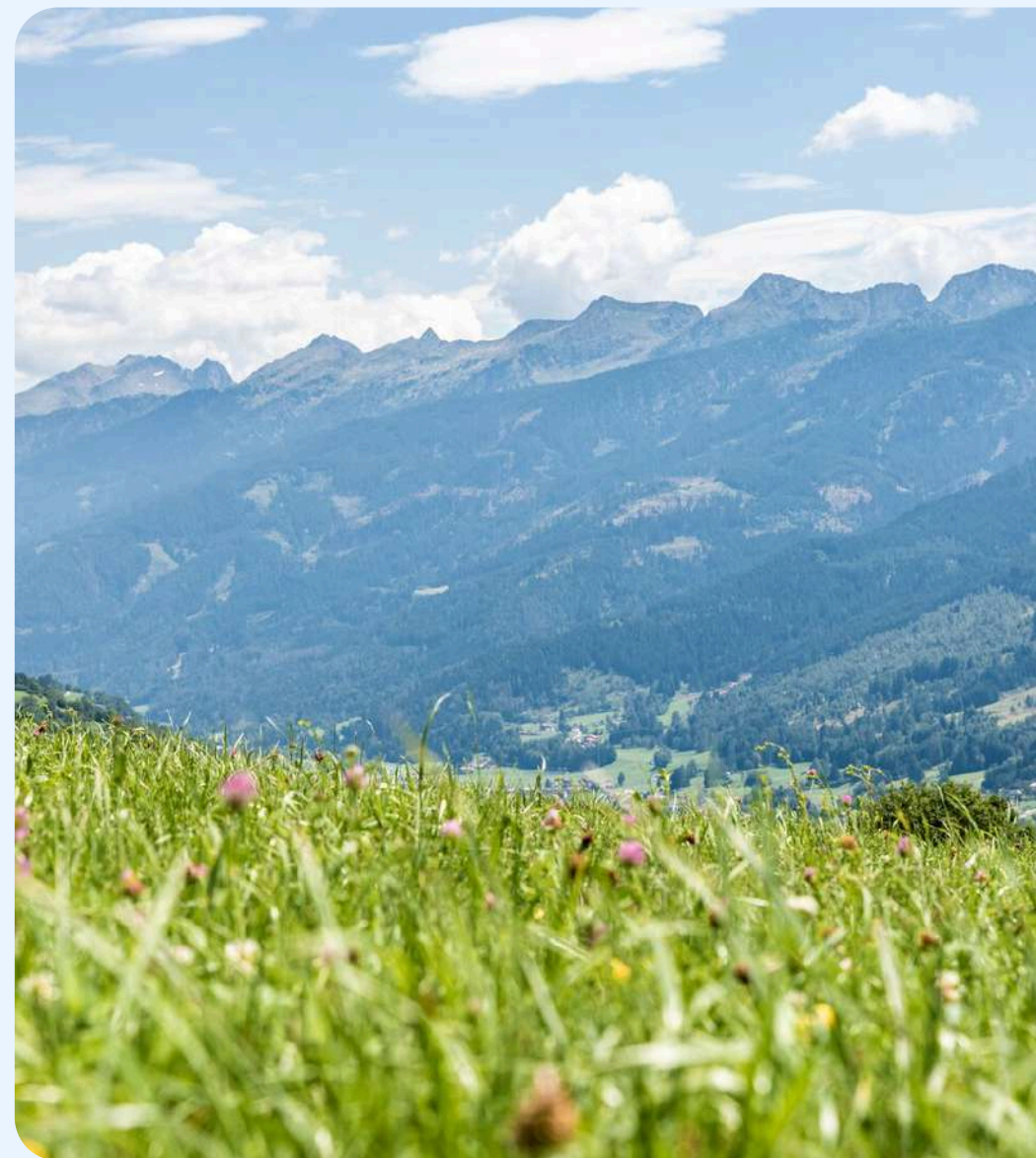


Il nostro impegno per l'ambiente

In un'epoca in cui la tutela dell'ambiente è una priorità globale, QSA è sensibile al tema della **tutela dell'ambiente** e della **gestione responsabile delle risorse naturali**. Pur consapevole della significatività non elevata degli impatti ambientali generati dal proprio business, QSA intende comunque giocare un ruolo attivo nella diffusione di comportamenti responsabili e nella gestione dei rischi e delle sfide che possono presentarsi nel breve e lungo periodo sotto il profilo ambientale, anche mediante la promozione di servizi ambientali verso i propri clienti.

QSA si impegna qui a:

- 1 **Rispettare la legislazione** vigente in materia ambientale
- 2 Orientare le proprie scelte in modo da **garantire la compatibilità tra le attività del business e il rispetto dell'ambiente**
- 3 **Adottare**, per quanto possibile, **tecnologie poco impattanti** sull'ambiente, in considerazione anche del loro fine vita
- 4 **Prediligere forme di approvvigionamento sostenibile di risorse e servizi**, scegliendo fornitori selezionati anche in base alle loro performance in ambito di sostenibilità ambientale e sociale, oltre che di economicità e di efficienza
- 5 Mettere in atto azioni concrete volte alla **riduzione dei consumi energetici e delle emissioni** prodotte, anche collegate alla mobilità dei propri professionisti
- 6 **Gestire gli scarti** tramite raccolta differenziata
- 7 **Favorire la riduzione dei rifiuti speciali**, garantendo il ripristino e riutilizzo degli hardware utilizzati dalle persone



Consumi energetici

Nella **sede di Ziano** sono presenti due caldaie, funzionanti in parallelo, la prima alimentata a gas metano di potenza pari a 80 kW, la seconda alimentata a pellet e di potenza al focolare pari a 93 kW. Inoltre, la sede di Ziano è dotata di pannelli fotovoltaici.

Per quanto riguarda le **sedi di Trento e Bolzano** il riscaldamento risulta essere centralizzato alimentato dalla Centrale Termica a gas condominiale.

Il resto dei consumi è dato dall'utilizzo della **flotta aziendale** e dall'**energia elettrica** fornita nelle tre sedi per l'illuminazione e l'utilizzo di apparecchiature elettriche.

58,087

Intensità energetica rispetto ai ricavi netti (MWh/unità monetaria in milioni di €)

MWh/milione di €



Consumo di energia e mix energetico	2024
Consumo totale di energia da fonti fossili	145,786 MWh
Consumo totale di benzina	19,114 MWh
Consumo totale di diesel	39,929 MWh
Consumo totale di gas naturale	22,844 MWh
Consumo totale di energia elettrica acquistata	29,475 MWh
Consumo di energia da pellet	47,775 MWh
Consumo di energia rinnovabile autoprodotta	13,380 MWh
Consumo totale di energia elettrica	172,517 MWh
Quota fonti rinnovabili sul totale	7,76%
Quota fonti fossili sul totale	92,94%

Calcolo delle emissioni

Nel corso del 2025, QSA ha introdotto nei propri processi di rendicontazione ambientale l'utilizzo di Envify, un software avanzato per il **calcolo della carbon footprint aziendale**. I dati relativi ai consumi dell'anno 2024 sono stati raccolti e caricati sulla piattaforma, che ha permesso di ottenere un'analisi dettagliata delle emissioni di **gas a effetto serra (GHG)**, suddivisa per **Scope 1, Scope 2 e Scope 3** — quest'ultimo rendicontato per la prima volta.

- **Scope 1** comprende le **emissioni dirette** derivanti da fonti possedute o controllate direttamente dall'azienda (es. combustione di carburanti per veicoli aziendali o caldaie);
- **Scope 2** riguarda le **emissioni indirette** derivanti dall'energia acquistata e consumata dall'azienda, principalmente elettricità e riscaldamento;
- **Scope 3** include tutte le **altre emissioni indirette** che avvengono lungo la catena del valore, al di fuori del controllo diretto dell'organizzazione (es. rifiuti, consumo di acqua, produzione e trasporto dei materiali, viaggi, ecc.).

Grazie all'integrazione di algoritmi di intelligenza artificiale, Envify ha reso più efficiente il processo di calcolo, riconoscendo automaticamente i dati di consumo presenti in bollette e fatture durante la fase di caricamento.

Per quanto riguarda lo Scope 3, le emissioni attualmente rendicontate comprendono:

- **Categoria 1:** Emissioni indirette associate al prelievo idrico;
- **Categoria 3:** Emissioni indirette legate all'uso di elettricità, gas e carburanti per la flotta aziendale (non incluse nello Scope 1 o 2);
- **Categoria 5:** Emissioni derivanti dallo smaltimento dei rifiuti e dallo scarico delle acque reflue.

Emissioni di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES

38,545

tCO₂eq

Emissioni totali di GES basate sul territorio

12,978

tCO₂eq/unità monetaria in milioni di €

Intensità carbonica rispetto ai ricavi netti (basata sul territorio)

45,588

tCO₂eq

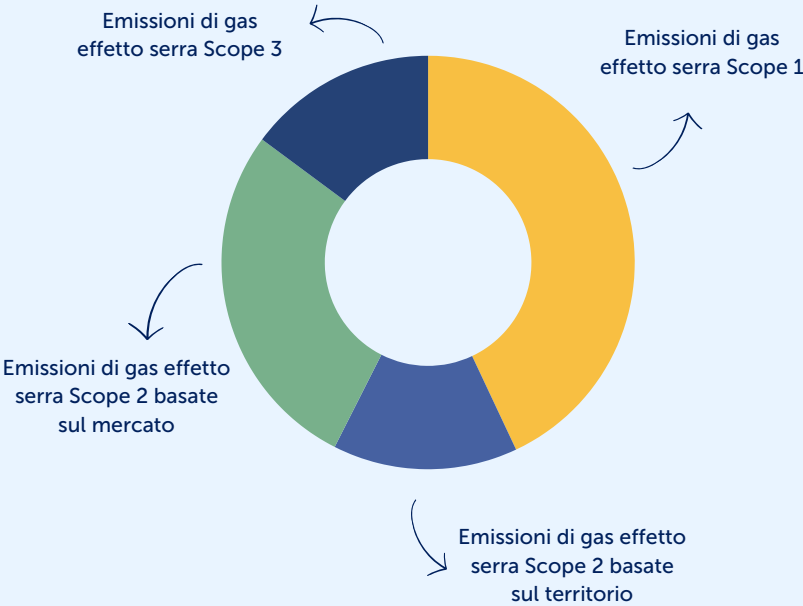
Emissioni totali di GES basate sul mercato

15,349

tCO₂eq/unità monetaria in milioni di €

Intensità carbonica rispetto ai ricavi netti (basata sul mercato)

Emissioni di gas effetto serra Scope 1	2024
Emissioni di GES di ambito 1 (tCO ₂ eq)	22,918
Emissioni di gas effetto serra Scope 2	2024
Emissioni di GES di ambito 2 basate sul territorio (tCO ₂ eq)	7,711
Emissioni di GES di ambito 2 basate sul mercato (tCO ₂ eq)	14,754
Emissioni di gas effetto serra Scope 3	2024
Emissioni di GES di ambito 3 (tCO ₂ eq)	7,916



Consumo di risorse idriche

Il consumo idrico di QSA è strettamente correlato all'**utilizzo dei servizi sanitari** di QSA in tutte e tre le sedi.

Sedi	Consumo idrico 2024 (m³)
Sede di Trento	82,79 m³
Sede di Ziano	24 m³
Sede di Bolzano	9,9 m³
Consumo idrico totale	116,69 m³

Biodiversità e uso del suolo

Tutte e tre le tre sedi risultano **distanti da aree a sensibilità ecologica**.

Sedi	Uso del suolo 2024 (m²)	Vicino ad area protetta
Sede di Trento	412 m²	No
Sede di Ziano	334 m²	No
Sede di Bolzano	324 m²	No
Totale	1070 m²	



Gestione dei rifiuti

Nel corso del 2024, QSA ha gestito diverse tipologie di rifiuti prodotti nelle sedi di Ziano di Fiemme, Trento e Bolzano, distinguendo tra **rifiuti assimilabili agli urbani** e **rifiuti speciali**:

Sede di Ziano di Fiemme

I rifiuti assimilabili agli urbani sono gestiti da Fiemme Servizi, mentre i rifiuti speciali – nello specifico le ceneri derivanti dalla combustione del pellet utilizzato per il riscaldamento – sono raccolti e smaltiti dal fornitore autorizzato.

Sede di Trento

I rifiuti assimilabili agli urbani sono gestiti da Dolomiti Energia.

Sede di Bolzano

I rifiuti assimilabili agli urbani sono gestiti da SEAB.

Metodologia di calcolo

Per la sede di Ziano, la quantificazione dei rifiuti urbani è stata effettuata utilizzando le stime di svuotamento dei contenitori divise per tipologia (carta, plastica, vetro, umido e secco non riciclabile), fornite dalla piattaforma di Fiemme Servizi. I dati raccolti, espressi in litri, sono stati successivamente convertiti in chilogrammi utilizzando i coefficienti di conversione pubblicati dallo studio dell'U.S. Environmental Protection Agency (EPA) nel documento "Volume-to-Weight Conversion Factors" (versione aggiornata ad aprile 2016).

Per stimare la produzione di rifiuti urbani delle sedi di Trento e Bolzano, è stato adottato un criterio pro-rata per dipendente:

- È stata calcolata la **produzione annua per dipendente** nella sede di Ziano, dividendo la quantità totale di ciascun tipo di rifiuto per il numero di personale presente.
- Successivamente, tale valore è stato **moltiplicato per il numero di dipendenti** presenti nelle sedi di Trento e Bolzano, ottenendo una **stima complessiva dei rifiuti per tipologia** anche per queste sedi.

Rifiuti speciali e pericolosi

Nel corso del 2024, l'unico rifiuto speciale prodotto da QSA è rappresentato dalle ceneri derivanti dalla combustione della caldaia a pellet installata nella sede di Ziano. Non sono stati prodotti rifiuti pericolosi durante l'anno.

Rifiuti (ton)	2024
Quantità di rifiuti non pericolosi assimilabili agli urbani	3,277 ton
Quantità di rifiuti speciali	0,180 ton

Conclusioni

Piano strategico per la sostenibilità

69

Dichiarazione Due Diligence

71

Standard ESRS

71



Piano strategico per la sostenibilità

Il nostro piano strategico per la sostenibilità si ispira ai principi fondamentali dell'**Agenda ONU 2030** e ai dieci principi dello **UN Global Compact**, costituendo una solida base per il nostro impegno verso uno sviluppo sostenibile e responsabile.



L'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile** è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Il programma prevede **17 Obiettivi** per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – articolati in 169 traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, con lo scopo di guidare il percorso dei Paesi coinvolti per i successivi 15 anni. QSA supporta gli SDGs integrandoli nella propria analisi di materialità e si impegna con il proprio operato a contribuire al loro raggiungimento entro il 2030.

Attraverso un processo rigoroso di identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi e opportunità, abbiamo sviluppato un **piano strategico** articolato in **quattro** aree chiave ESG. Ogni area è strettamente correlata a obiettivi chiari e misurabili, definiti su un orizzonte temporale di breve e medio termine.

1 Un approccio flessibile e orientato ai risultati

Grazie alla struttura organizzativa, QSA può adattarsi rapidamente ai cambiamenti del mercato e rispondere in modo efficiente alle nuove sfide e opportunità. La definizione di traguardi a breve e medio termine consente di ottenere risultati concreti in tempi ridotti, favorendo la motivazione e il coinvolgimento del team. Questo metodo progressivo assicura un'implementazione più efficace delle iniziative di sostenibilità, innescando un ciclo continuo di miglioramento e crescita. Gli obiettivi vengono definiti nel sistema di gestione integrato e nel bilancio di sostenibilità vengono riportati gli obiettivi ESG.

2 Monitoraggio e aggiornamento continuo

Il team sostenibilità si occupa di monitorare costantemente il piano strategico, verificando il raggiungimento degli obiettivi e considerando l'analisi di materialità, le evoluzioni normative ed economiche e il feedback degli stakeholder. Gli obiettivi vengono rivisti e aggiornati annualmente per garantire il pieno allineamento con il contesto di riferimento, le esigenze del mercato e la strategia aziendale.

3 Trasparenza e rendicontazione

L'impegno dell'azienda in ambito ESG viene comunicato annualmente attraverso il Bilancio di Sostenibilità, che fornisce una panoramica chiara e completa sui traguardi raggiunti e sugli obiettivi futuri. Il documento segue gli **standard ESRS** (European Sustainability Reporting Standards) e si basa su principi fondamentali quali accuratezza, chiarezza, equilibrio, comparabilità, completezza, rilevanza, tempestività e verificabilità. Le informazioni qualitative e quantitative sono elaborate con la massima trasparenza, garantendo coerenza con gli standard internazionali.

4 Accessibilità e affidabilità

Sebbene il Bilancio di Sostenibilità non sia sottoposto a revisione esterna, rappresenta uno strumento affidabile per valutare i progressi e l'impegno dell'azienda. Le sezioni seguenti illustrano nel dettaglio i risultati ottenuti nel corso dell'anno e le strategie future, delineando un percorso chiaro e strutturato verso un modello di sostenibilità sempre più solido e integrato.

Il bilancio di sostenibilità viene allegato al bilancio finanziario dell'anno 2024 e pubblicato sul sito www.qsa.it. Questo bilancio ha valenza come relazione d'impatto in quanto QSA è una società benefit.

Governance

Anno	Obiettivo	KPI
2025	Ottenimento certificazione B Corp	Punteggio > 80
2025-2027	Aumento del punteggio Ecovadis	Punteggio > 80
2025-2027	Effettuazione di ulteriori survey ai fornitori strategici in ambito di sostenibilità	N. fornitori intervistati totali > 18

Capitale Sociale

Anno	Obiettivo	KPI
2025	Aumento ore di formazione/n. tecnici	>20 ore per tecnico
2025	Assenza infortuni e malattie professionali	0 infortuni e malattie professionali
2025	Transizione da lavoro per processi a lavoro per obiettivi (flessibilità)	Valutazione qualitativa della maturità dell'implementazione

Comunità

Anno	Obiettivo	KPI
2025	Nuova edizione premio #Thinksafe	Rinnovamento dell'impegno nell'organizzare la nuova edizione
2025	Rinnovo sostegno associazioni locali	Rinnovamento dell'impegno nel sostegno alle organizzazioni locali

Ambiente

Anno	Obiettivo	KPI
2025	Aggiornamento dell'Inventario GHG Scope 3 integrando nuove categorie	Arricchimento della rendicontazione Scope 3
2025	Riduzione dell'utilizzo di carta stampata	Riduzione rifiuti cartacei rispetto all'anno precedente del 3%
2025-2027	Verifica e validazione dell'inventario GHG	Ottenimento certificazione
2025	Riduzione emissioni Scope 1 derivanti dal consumo di carburanti (trasferte) e Scope 2 derivanti da sprechi energetici	Riduzione emissioni scope 1 e 2 rispetto all'anno precedente del 3%
2025-2027	Mitigazione e compensazione delle emissioni di CO ₂	tCO ₂ compensate > 0

Dichiarazione Due Diligence

Elementi fondamentali di due diligence	Pagina
Integrare il dovere di diligenza nella governance, nella strategia e nel modello aziendale	35
Coinvolgere i portatori di interessi in tutte le fasi fondamentali di due diligence	18 - 20
Individuare e valutare gli impatti negativi	21 - 31
Intervenire per far fronte agli impatti negativi	21 - 31
Monitorare l'efficacia degli interventi e comunicare	69 - 70

Standard ESRS

Tema materiale	ESRS	Pagina
Energia e cambiamento climatico	E1	64 - 65
Gestione dei rifiuti e economia circolare	E5	67
Coinvolgimento e sensibilizzazione di fornitori e clienti sui temi HSE	S2 S4	18 - 20
Data Protection & Cybersecurity	S1	40 - 41
Formazione, sviluppo e retention dei collaboratori	S1	52 - 54
Salute, sicurezza e benessere dei collaboratori	S1	53
Sviluppo e protezione dei territori e delle comunità locali	E4 S1 S3	56 - 61
Diversità, equità, inclusione e diritti umani	S1 S2	45 51
Qualità del servizio e customer service	S4	45
Etica, integrità e compliance	G1 S1 S4	33 - 45
Innovazione e gestione del rischio	G1 E1 E4	69 - 70



Qualità . Sicurezza . Ambiente